

Déclaration de confidentialité

**Compagnie de navigation sur le lac des Quatre-Cantons
(SGV AG), Lucerne**

Déclaration de confidentialité

Nous, la compagnie de navigation sur le lac des Quatre-Cantons (SGV AG), nous nous engageons à traiter vos données personnelles de manière responsable. Nous considérons donc qu'il va de soi de satisfaire aux exigences légales de la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD), de l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (OLPD) et d'autres dispositions relatives à la protection des données éventuellement applicables, en particulier le règlement général de la protection des données (RGPD) de l'UE.

Notre promesse à notre clientèle :

Nous traitons vos données en toute confiance.

La protection de votre personnalité et de votre sphère privée nous tient à cœur. Nous vous garantissons un traitement de vos données personnelles conforme à la loi et aux dispositions en vigueur de la législation sur la protection des données. En résumé, nous traitons les données personnelles conformément aux principes suivants :

Vous décidez vous-même du traitement de vos données personnelles.

Dans le cadre légal, vous pouvez à tout moment refuser le traitement de vos données, révoquer votre consentement ou faire effacer vos données.

Nous vous offrons une valeur ajoutée grâce au traitement de vos données.

Nous utilisons vos données exclusivement dans le cadre de nos prestations, ce qui constitue pour vous une plus-value (sous forme d'offres sur mesure, d'informations ou d'assistance). Vos données nous servent au développement, à la fourniture, l'optimisation et l'évaluation de nos prestations ou à l'entretien de la relation client.

Vos données ne sont pas vendues.

Vos données ne sont communiquées qu'à des tiers sélectionnés, cités dans la présente déclaration de confidentialité, et uniquement aux fins explicitement mentionnées. Si nous chargeons des tiers du traitement des données, ceux-ci sont tenus de respecter nos normes en matière de protection des données.

Nous vous garantissons la sécurité et la protection de vos données.

Nous garantissons le traitement soigneux de vos données ainsi que leur sécurité et leur protection. Nous assurons les dispositions organisationnelles et techniques nécessaires à cet effet. Vous trouverez ci-dessous des informations détaillées sur la manière dont nous traitons vos données.

Dans la présente déclaration de confidentialité, nous vous informons sur les aspects les plus importants du traitement des données dans notre entreprise ainsi que sur les droits qui vous reviennent en matière de protection des données. Cette déclaration de confidentialité couvre la collecte de données personnelles en ligne et hors ligne.

1 Contact

1.1 Nom et adresse de la SGV AG

Le responsable au sens de la législation sur la protection des données est :

Schiffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees (SGV) AG
Werftstrasse 5
6002 Luzern
Suisse
Tél. : +41 (0)41 367 67 67
E-mail : datenschutz@sgvholding.ch
Site Web : www.lakelucerne.ch

1.2 Nom et adresse du coordinateur de la protection des données

Le coordinateur de la protection des données du groupe SGV est :

SGV Holding AG
Datenschutzkoordinator
Werftstrasse 5
6002 Luzern
Suisse
Tél. : +41 (0)41 367 67 67
E-mail : datenschutz@sgvholding.ch
Site Web : www.sgvgruppe.ch

2 Bases juridiques

La base juridique pour le traitement de vos données personnelles dépend dans chaque cas de la finalité du traitement des données. Entrent notamment en ligne de compte :

- votre consentement, que vous pouvez révoquer à tout moment. Il suffit pour cela d'envoyer un message informel à l'adresse électronique suivante : datenschutz@sgvholding.ch. La légalité du traitement des données déjà effectué n'est pas affectée par la révocation ;
- la conclusion ou l'exécution d'un contrat avec vous ou l'exécution de mesures précontractuelles ;
- la sauvegarde de nos intérêts légitimes, dans la mesure où vos intérêts ne prévalent pas ;
- une obligation légale qui nous permet de traiter les données.

3 Destinataire de données personnelles

Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et ne les transmettons que si vous y avez expressément consenti, si nous y sommes légalement tenus ou autorisés ou si cela est nécessaire pour faire valoir nos droits, notamment pour faire valoir des prétentions découlant de la relation contractuelle. En outre, nous transmettons vos données personnelles à des tiers dans la mesure où cela est nécessaire ou approprié dans le cadre de l'utilisation du site Web ou pour la fourniture éventuelle des services que vous avez demandés (également en dehors du site Web).

Nous communiquons certaines de vos données personnelles aux catégories de destinataires suivantes :

- Sociétés du groupe,
- Opérateurs de services du site Web et des e-mails,
- Opérateurs de services pour les réservations,
- Partenaires d'hébergement,
- Autorités publiques,
- Entreprises de transport et associations nationales de transport.

Il va de soi que les dispositions légales relatives à la transmission de données personnelles à des tiers sont respectées. Si nous faisons appel à des sous-traitants pour fournir nos prestations, nous prenons les mesures juridiques, techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la protection de vos données personnelles conformément aux dispositions légales en vigueur.

Les destinataires se trouvent en partie en Suisse, mais aussi à l'étranger. Nous enregistrons toutes les données, dans la mesure du possible, en Suisse ou dans un pays de l'UE/EEE qui dispose ainsi d'une protection des données adéquate. En ce qui concerne certains traitements de données personnelles, vous devez toutefois vous attendre à ce que vos données soient transférées dans d'autres pays, en Europe ou en dehors, où se trouvent certains des prestataires de services informatiques auxquels nous faisons appel. Si nous transférons des données dans un pays qui ne dispose pas d'un niveau de protection des données adéquat, nous exigeons que le destinataire prenne des mesures appropriées pour protéger les données personnelles (par ex. en convenant de clauses standard de l'UE, disponibles [ici](#), d'autres dispositions ou sur la base de motifs justificatifs).

4 Durée de conservation

En principe, nous traitons vos données personnelles aussi longtemps que le but poursuivi l'exige. Dans la mesure où il existe des obligations légales de conservation, les données personnelles concernées sont enregistrées pour la durée de l'obligation de conservation. Après l'expiration de cette obligation, nous vérifions s'il existe une autre nécessité pour le traitement. S'il n'y a plus de nécessité, vos données sont soit effacées soit rendues anonymes.

Si nous enregistrons les données sur la base d'une relation contractuelle avec vous, ces données sont conservées au moins aussi longtemps que la relation contractuelle existe et au plus tard aussi longtemps que courent les délais de prescription pour d'éventuelles prétentions de notre part ou qu'il existe des obligations de conservation légales ou contractuelles.

5 Collecte et traitement des données personnelles

5.1 Visite de notre site Web

Lorsque vous accédez à notre site Web, le navigateur utilisé sur votre terminal envoie automatiquement des données au serveur de notre site Web. Ces données sont temporairement enregistrées dans des « fichiers journaux du serveur ». Les données d'accès comprennent notamment l'adresse IP, l'URL, le système d'exploitation utilisé, le nom de votre fournisseur d'accès à Internet, la date et l'heure de l'accès, le type de navigateur avec lequel vous accédez à notre site Internet et d'autres données similaires. Il s'agit exclusivement d'informations qui ne permettent pas de tirer des conclusions sur votre personne.

Le traitement de ces données a pour but de permettre l'utilisation de notre site Web (établissement de la connexion), de garantir durablement la sécurité et la stabilité du système et de permettre l'optimisation de notre offre Internet ainsi qu'à des fins statistiques internes, donc sur la base de nos intérêts légitimes. Ces données ne sont pas transmises à des tiers ni évaluées d'une autre manière. Aucun profil d'utilisateur à caractère personnel n'est établi.

Les données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre le but de leur collecte. C'est le cas lorsque vos données personnelles sont saisies pour la mise à disposition du site Web, comme par exemple lorsque la session respective est terminée.

5.2 Newsletter

Vous avez la possibilité de vous abonner à notre newsletter, au travers de laquelle nous vous informons sur nous et nos offres. Pour ce faire, nous avons besoin de votre adresse e-mail et de votre déclaration d'accord avec l'abonnement à la newsletter. Pour le traitement de vos données personnelles, nous vous demandons donc votre accord dans le cadre de la procédure d'inscription et nous vous renvoyons à la présente déclaration de confidentialité.

Pour l'inscription à la newsletter, nous utilisons la procédure dite de double opt-in. Cela signifie que, après avoir indiqué votre adresse e-mail, nous vous envoyons un e-mail de confirmation à l'adresse e-mail indiquée, dans lequel nous vous demandons de confirmer que vous souhaitez recevoir la newsletter. Votre confirmation s'effectue en cliquant sur un lien d'activation contenu dans l'e-mail de confirmation.

Vous avez à tout moment la possibilité de vous désinscrire de la newsletter et de révoquer le consentement que vous avez donné. Vous trouverez également le lien vers la page de désinscription dans chaque newsletter. Nous conservons vos données jusqu'à ce que vous vous désabonniez.

Braze

Pour l'envoi de notre newsletter, nous utilisons Braze, un service de Braze Inc. dont le siège se trouve aux États-Unis (« Braze »). Braze nous permet d'organiser et d'analyser l'envoi de notre newsletter. Dans ce cadre, les données des destinataires peuvent être traitées de manière agrégée par Braze, c'est-à-dire qu'elles ne peuvent pas être attribuées à une personne identifiable. Braze traite ces données notamment pour optimiser l'envoi ou à des fins statistiques.

En outre, Braze traite différentes données personnelles, telles que les adresses e-mail, les taux d'ouverture ou d'autres données d'interaction, afin de contrôler et d'analyser l'envoi de notre newsletter. Ces données personnelles sont transmises et stockées sur un serveur de Braze aux États-Unis ou dans d'autres pays dans lesquels Braze ou des [sous-traitants de Braze](#) disposent d'installations ou dans lesquels un tel transfert et un tel stockage ne peuvent pas être exclus. Dans son [Data Processing Addendum](#), Braze s'engage à prendre des mesures de protection appropriées, notamment en concluant des [clauses contractuelles standard de l'UE](#).

En outre, Braze est certifiée selon le [cadre de protection des données](#) UE-États-Unis et Suisse-États-Unis.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement par Braze et sur la protection des données dans les [mentions légales](#) sur le site Web de Braze.

5.3 Formulaire de contact

En cas de demande via le formulaire de contact, les données que vous avez fournies sont enregistrées en vue du traitement de la demande et de son exécution. Les données collectées sont indiquées dans le formulaire de contact. Les données marquées d'un * sont obligatoires. L'indication volontaire d'autres données facilite le traitement de votre demande et nous permet d'y répondre plus précisément.

Le traitement de vos données personnelles se fonde sur notre intérêt légitime à traiter votre demande. Si la prise de contact sert à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles, il s'agit d'une base supplémentaire pour le traitement de vos données personnelles. Vos données sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour atteindre le but de leur collecte.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement de données. Veuillez envoyer votre opposition à l'adresse e-mail suivante : datenschutz@sgvholding.ch. Dans un tel cas, votre demande ne sera plus traitée.

5.4 Demandes d'emploi en ligne

Lorsque vous postulez à un emploi chez nous, nous traitons les données personnelles que nous recevons de votre part dans le cadre de la procédure de candidature. En font partie, outre vos données personnelles, votre formation, votre expérience professionnelle et vos compétences, les données de correspondance habituelles telles que votre adresse postale, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone. En outre, nous traitons tous les documents que vous avez envoyés dans le cadre de votre candidature, tels que la lettre de motivation, le curriculum vitae et les diplômes. Les candidats peuvent également nous fournir volontairement des informations supplémentaires. Ces données sont exclusivement enregistrées, évaluées, traitées ou transmises en interne dans le cadre de votre candidature. Elles peuvent de plus être traitées à des fins statistiques (p. ex. reporting). Il n'est alors pas possible de tirer des conclusions sur des personnes individuelles.

Le traitement peut également être effectué par d'autres moyens électroniques. C'est notamment le cas lorsque vous nous transmettez les documents de candidature correspondants par voie électronique, par exemple par e-mail.

Le traitement de vos données de candidature a lieu pour remplir nos obligations (pré)contractuelles dans le cadre de la procédure de candidature.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement de données et retirer votre candidature. Veuillez envoyer votre opposition à la personne désignée comme interlocuteur dans l'offre d'emploi ou à l'adresse e-mail : datenschutz@sgvholding.ch.

Si nous concluons un contrat de travail avec vous, les données transmises sont enregistrées dans le but de gérer la relation de travail, dans le respect des dispositions légales.

Si la procédure de candidature se termine sans embauche, vos données seront supprimées si vous ne nous avez pas émis votre accord pour que nous utilisions vos données pour d'autres procédures de candidature chez nous. Vous avez la possibilité de révoquer ce consentement à

tout moment par la suite. Vous pouvez envoyer votre révocation à l'adresse e-mail suivante datenschutz@sgvholding.ch ou à l'adresse e-mail indiquée dans l'offre d'emploi.

5.5 Webshop

Peaksolution est la solution de boutique en ligne d'Alturos Destinations AG, dont le siège se trouve en Suisse. C'est cette solution que nous avons choisie pour transmettre et enregistrer toutes vos indications vous concernant. Dans le contrat de traitement des commandes visant à vous protéger, que nous avons conclu avec Peaksolution, il est stipulé que vos données sont sécurisées et traitées exclusivement en Suisse ou dans les États membres de l'UE ou de l'EEE.

Pour lancer une commande dans notre boutique en ligne, deux choix s'offrent à vous : soit vous fournissez les données nécessaires en une seule fois (en qualité d'Invité), soit vous utilisez la fonction Single-Sign-On de SwissPass (cf. chiffre 5.5.1 ci-dessous).

Lorsque vous utilisez la fonction Invité, nous traitons les données relatives au produit ou au service que vous avez choisi (type ou catégorie de billet, prénom/nom du/des voyageur(s) et date du voyage) ainsi que diverses données personnelles, telles que votre prénom et votre nom, votre adresse, votre date de naissance, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone.

Ces différentes données nous sont notamment nécessaires pour traiter votre commande, vous envoyer confirmation, vous fournir les prestations souhaitées et pour traiter le paiement y afférent. Votre numéro de téléphone nous est nécessaire pour vous poser éventuellement des questions concernant votre commande ou pour vous contacter en cas de panne de dernière minute ou autre urgence.

Suite à votre commande, c'est dans notre intérêt légitime commun que nous traitons vos données personnelles. Toute exécution d'un contrat dont vous êtes partie ou toute exécution de mesures précontractuelles constituent un autre élément intrinsèque au traitement de vos données personnelles.

Notamment les prestataires de services de paiement (Mastercard, Visa, PayPal) auxquels nous faisons appel reçoivent les données nécessaires au traitement de la commande et de l'ordre. Ils portent la responsabilité de vos données de paiement. Sur leurs sites web figurent des indications concernant la protection des données.

Dans l'[aperçu de Peaksolution](#), vous trouverez de plus amples informations sur le fonctionnement de Peaksolution. Dans la [déclaration de protection des données d'Alturos](#) figurent des indications sur la protection des données chez Alturos.

5.5.1 Login SwissPass

En alternative à la commande en qualité d'invité, vous pouvez passer commande avec votre login SwissPass. Si vous n'en avez pas, ouvrez un compte client sur <https://www.swisspass.ch/home?lang=fr>.

Diverses données personnelles sont nécessaires à l'enregistrement d'un compte client SwissPass, notamment votre prénom, votre nom de famille ainsi que votre date de naissance et, si vous êtes en possession d'un abonnement de transports publics, votre numéro de client. Avec

un compte client SwissPass, vous avez accès direct protégé par mot de passe à vos données et également à de nombreux services en ligne (boutiques en ligne et applications) des transports publics, ceci vous évite de vous enregistrer à chaque fois ou de passer des commandes en qualité d'invité (c'est ce que l'on appelle le Single-Sign-On).

Vos achats sur notre boutique en ligne (billets de parcours, cartes journalières ou autres billets TP) par login SwissPass sont enregistrés dans votre compte client ainsi que dans une base de données centrale. Vos données personnelles sont traitées conformément aux termes du contrat SwissPass. Vous trouverez de plus amples informations sur vos droits et sur le traitement de vos données dans le paragraphe « Responsabilité commune dans les transports publics » (chiffre 12) ainsi que dans la [Déclaration de protection des données de SwissPass](#).

5.6 Jeux-concours

Lorsque vous participez à un jeu-concours, nous collectons les données personnelles nécessaires à son organisation, soit généralement votre nom et vos coordonnées. Il se peut que nous transmettions vos données personnelles à nos partenaires de jeu-concours, par exemple pour vous faire parvenir le prix. La participation au jeu-concours et la collecte de données qui en découle sont bien entendu volontaires. Vous trouverez des informations détaillées dans nos conditions de participation au jeu-concours concerné.

Le traitement de vos données personnelles repose sur votre consentement.

5.7 Études de marché / Activités de marketing

Nous menons régulièrement des études de marché et d'opinion dans le but d'améliorer continuellement la qualité de nos offres et services. Pour ce faire, il nous faut diverses informations démographiques et socio-économiques. Ces informations, que nous traitons et analysons en détail, figurent dans l'enquête de satisfaction, là où vous avez fourni vos données. Vous y trouverez également des indications concernant l'évaluation de ces données.

Vos réponses à l'enquête sont anonymisées, elles ne sont ni publiées ni transmises à des tiers non autorisés. Ainsi, aucune conclusion sur votre personne n'est faisable.

Dans notre déclaration de protection des données, vous trouverez à des fins de marketing les informations se référant à certains services.

Le traitement de vos données personnelles se fonde sur votre consentement. Tout non-consentement de votre part doit être communiqué par e-mail à notre coordinateur responsable de la protection des données (cf. point 1.2).

5.8 Exécution de prestations contractuelles

Nous traitons en outre les données personnelles dans la mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles et précontractuelles ainsi qu'à l'exécution d'autres services que vous avez demandés, comme décrit dans la présente déclaration de confidentialité. Les données personnelles traitées dans ce cadre ainsi que le type, l'étendue et la finalité du traitement nécessaire sont donc déterminés par le contrat conclu avec vous ou par les services que vous avez demandés.

Si nous enregistrons vos données personnelles sur la base d'une relation contractuelle, ces données restent enregistrées au moins aussi longtemps que la relation contractuelle existe et au plus tard aussi longtemps que courent les délais de prescription pour d'éventuelles prétentions de notre part ou que des obligations de conservation légales ou contractuelles existent.

6 Cookies

Nous utilisons des cookies sur notre site Web. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés et enregistrés sur votre terminal à l'aide du navigateur. Les cookies ne causent aucun dommage à votre terminal. Ils ne peuvent pas exécuter de programmes ni transmettre de virus à votre ordinateur. Les cookies servent à rendre notre site Web globalement plus convivial et plus efficace et à faire de votre visite sur notre site Web un acte aussi agréable que possible.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des cookies de session. Ceux-ci sont automatiquement supprimés lorsque vous vous déconnectez ou fermez votre navigateur. D'autres cookies restent enregistrés sur votre ordinateur après le processus d'utilisation et nous permettent, à nous ou à nos entreprises partenaires (cookies de fournisseurs tiers), de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite. Dans la mesure où d'autres cookies (par ex. des cookies pour l'analyse de votre comportement de navigation) sont enregistrés, ceux-ci sont traités de manière spécifique dans la présente déclaration de confidentialité.

La base sur laquelle nous traitons vos données personnelles à l'aide de cookies dépend de la question de savoir si nous vous demandons votre consentement. Si c'est le cas et que vous acceptez l'utilisation de cookies, le traitement de vos données est basé sur votre consentement. Dans le cas contraire, les données personnelles traitées à l'aide de cookies le seront sur la base de nos intérêts légitimes (p. ex. pour garantir la sécurité de notre site Web) ou, si l'utilisation de cookies est nécessaire, pour remplir nos obligations contractuelles.

La plupart des navigateurs Internet sont régulièrement configurés de manière à accepter les cookies. Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il vous informe de l'installation de cookies et que vous n'autorisiez éventuellement l'acceptation de cookies qu'au cas par cas ou que vous l'excluez de manière générale. Vous pouvez également activer la suppression automatique des cookies lorsque vous fermez votre navigateur. En outre, vous pouvez à tout moment supprimer les cookies déjà installés via un navigateur Internet ou d'autres logiciels.

La procédure de contrôle et de suppression des cookies dépend du navigateur que vous utilisez. Vous trouverez des informations à ce sujet dans le menu d'aide de votre navigateur. Veuillez noter que certaines fonctions de notre site Web peuvent ne pas marcher si vous désactivez l'utilisation de cookies.

Vous pouvez en outre révoquer à tout moment, avec effet pour l'avenir, les éventuels consentements à l'installation de cookies en modifiant vos paramètres de confidentialité (voir les liens directs sur le site Web). Pour certains des services que nous utilisons et qui sont décrits ci-après, nous vous indiquons en outre d'autres possibilités d'empêcher le traitement des données par le prestataire de services concerné ou de vous opposer au traitement des données.

7 Services Google

Sur la base de votre consentement, nous utilisons sur notre site Web différents services de Google LLC, dont le siège se trouve aux États-Unis, ou, si vous avez votre résidence habituelle dans l'Espace économique européen (EEE) ou en Suisse, Google Ireland Ltd dont le siège se trouve en Irlande. Google LLC est toujours responsable du traitement des données personnelles lors de l'utilisation de Google Maps. Nous utilisons les services Google suivants sur nos sites Web :

- Google Tag Manager
- Google Analytics
- Google Ads
- Google Maps
- Google reCAPTCHA
- YouTube

Vous trouverez plus d'informations sur les différents services concrets ci-dessous.

Google utilise des technologies telles que les cookies, la mémoire Web du navigateur et les pixels, qui permettent d'analyser votre utilisation de notre site Web. Les informations ainsi générées sur votre utilisation de notre site Web peuvent être transmises à un serveur de Google aux États-Unis ou dans d'autres pays et y être enregistrées. Vous trouverez [ici](#) des informations sur les sites des centres de données de Google.

Nous utilisons des outils mis à disposition par Google qui, selon Google, peuvent traiter des données personnelles dans des pays où [Google ou ses sous-traitants](#) disposent d'installations. Dans ses [conditions de traitement des données](#), Google s'engage à garantir un niveau de protection des données adéquat en se basant sur les clauses contractuelles types de l'UE.

En outre, Google est certifié selon le [cadre de protection des données](#) UE-États-Unis et Suisse-États-Unis.

Pour en savoir plus sur le traitement par Google et sur les paramètres de confidentialité, veuillez consulter la [déclaration de confidentialité](#) ou les [paramètres de confidentialité](#) de Google.

7.1 Google Tag Manager

Notre site Web utilise Google Tag Manager. Celui-ci permet de gérer efficacement les balises de site Web, qui sont des espaces réservés déposés dans le texte source du site Web concerné afin de saisir, par exemple, l'intégration d'éléments de site Web fréquemment utilisés, comme le code pour les services d'analyse Web. Google Tag Manager est un service auxiliaire et ne traite les données personnelles qu'à des fins techniques. Il veille au déclenchement d'autres balises qui, à leur tour, saisissent éventuellement des données mais il n'accède pas à ces données. Si une désactivation a été effectuée au niveau du domaine ou du cookie, elle reste valable pour toutes les balises de suivi mises en œuvre avec Google Tag Manager.

Pour en savoir plus sur Google Tag Manager, veuillez consulter la rubrique adéquate [d'aide de Google](#), les [conditions d'utilisation de Google Tag Manager](#) et la [déclaration de confidentialité de Google](#).

7.2 Google Analytics

Dans le but d'analyser notre site Web et ses visiteurs, ainsi qu'à des fins de marketing et de publicité, nous utilisons le service d'analyse Web Google Analytics 4.

Google Analytics utilise des cookies qui sont enregistrés sur votre terminal (ordinateur portable, tablette, Smartphone ou autre) et qui permettent d'analyser votre utilisation de notre site Web. Ainsi, nous pouvons évaluer le comportement d'utilisation sur notre site Web et rendre notre offre plus intéressante grâce aux statistiques et rapports obtenus.

Nous utilisons Google Signale. Cela permet de saisir dans Google Analytics des informations supplémentaires sur les utilisateurs qui ont activé les annonces personnalisées (intérêts et données démographiques) et de diffuser des annonces à ces utilisateurs dans le cadre de campagnes de remarketing multi-appareils.

Dans Google Analytics 4, l'anonymisation des adresses IP est activée par défaut. Ainsi, votre adresse IP est raccourcie par Google en Suisse ou dans l'UE/EEE avant d'être transmise. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google puis y est raccourcie.

Google se sert de ces informations pour évaluer votre utilisation pseudonyme de notre site Web, pour établir des rapports sur les activités du site Web et pour nous fournir d'autres prestations de service liées à l'utilisation du site Web et d'Internet. Selon Google, l'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données de Google. Lorsque vous visitez notre site Web, votre comportement d'utilisateur est enregistré sous forme d'événements (p. ex. les pages consultées, l'interaction avec le site Web ou votre déroulé de clics) ainsi que d'autres données telles que votre localisation approximative (pays et ville), des informations techniques sur votre navigateur et les terminaux que vous utilisez ou l'URL de référence, c'est-à-dire le site Web / le support publicitaire par lequel vous êtes arrivé-e sur notre site Web.

Les données collectées par Google Analytics sont automatiquement effacées au bout de 14 mois. Vous pouvez empêcher la saisie et la transmission à Google des données générées par le cookie et relatives à votre utilisation de notre site Web (y compris votre adresse IP), ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant [le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#). Si vous souhaitez vous opposer à la publicité ciblée par centres d'intérêt de Google, vous pouvez utiliser les [possibilités de paramétrage et d'opt-out](#) mises à disposition par Google.

Vous trouverez un aperçu de l'utilisation des données dans Google Analytics et des mesures prises par Google pour protéger vos données dans le [centre d'aide Google Analytics](#). Pour en savoir plus sur les [conditions d'utilisation de Google Analytics](#) et sur la [protection des données chez Google](#), veuillez consulter les documents correspondants.

7.3 Google Ads

Notre site Web utilise le programme de publicité en ligne Google Ads, qui fait partie des services de marketing de Google, pour attirer l'attention sur nos offres attrayantes à l'aide de supports pu-

blicitaires sur des sites Web externes. Nous pouvons déterminer le succès des différentes mesures publicitaires par rapport aux données des campagnes publicitaires.

Avec Google Ads, un cookie de conversion est placé sur votre ordinateur (« Conversion Cookie ») si vous êtes arrivé·e sur notre site Web via une annonce Google. Ces cookies perdent en général leur validité après 30 jours et ne doivent pas servir à vous identifier personnellement. Ils permettent à Google de reconnaître votre navigateur Internet. Si vous visitez certaines de nos pages Web et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous pouvons reconnaître que vous avez cliqué sur l'annonce et que vous avez ainsi été redirigé·e vers notre site Web. Un cookie différent est attribué à chaque client Google Ads. Les cookies ne peuvent donc pas être suivis via les sites Web des clients Google Ads. Nous ne collectons et ne traitons pas nous-mêmes de données personnelles dans le cadre des mesures publicitaires mentionnées. Google nous fournit uniquement des évaluations statistiques, qui nous permettent de savoir quelles mesures publicitaires sont particulièrement efficaces. Nous ne recevons pas d'autres données issues de l'utilisation des outils publicitaires, nous ne pouvons notamment pas vous identifier à l'aide de ces informations.

Sur la base des informations collectées, des catégories d'intérêt sont attribuées à votre navigateur. Ces catégories sont utilisées pour diffuser de la publicité ciblée par centres d'intérêt.

L'utilisation de Google Ads nous permet d'atteindre les utilisateurs qui ont déjà visité notre site Web. Nous pouvons ainsi présenter notre publicité à des groupes cibles qui s'intéressent déjà à nos produits ou services.

Vous pouvez empêcher la participation à cette procédure de suivi de différentes manières, entre autres :

- en paramétrant votre logiciel de navigation en conséquence ; en particulier, la suppression des cookies tiers fait que vous ne recevez pas d'annonces de fournisseurs tiers ;
- en désactivant les cookies de suivi des conversions, [en sélectionnant les paramètres appropriés pour la publicité personnalisée de Google](#) ;
- en désactivant les annonces basées sur les centres d'intérêt des fournisseurs qui font partie de la campagne d'autorégulation [YourAdChoices](#).

Pour en savoir plus sur le fonctionnement et la protection des données, vous pouvez consulter [la déclaration de confidentialité et les conditions d'utilisation](#) de Google Ads.

7.4 Google Maps

Pour intégrer des cartes interactives sur notre site Web, nous utilisons le service de cartographie en ligne Google Maps.

Lors de l'ouverture d'un site Web sur laquelle les cartes de Google Maps sont intégrées, Google Maps place un cookie. En règle générale, ce cookie n'est pas supprimé à la fermeture du navigateur mais expire après un certain temps, à moins que vous ne le supprimiez manuellement au préalable.

Par l'utilisation de Google Maps, des informations sur votre utilisation de notre site Web (y compris votre adresse IP) peuvent être transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y être enregistrées. Google enregistre éventuellement ces données sous forme de profils d'utilisation à

des fins d'adaptation des services, de la publicité et de l'étude de marché aux besoins respectifs. Si vous êtes connecté·e à Google, vos données seront directement attribuées à votre compte. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez vous déconnecter au préalable.

Si vous n'êtes pas d'accord avec ce traitement de vos informations, vous avez la possibilité de désactiver le service Google Maps. Pour ce faire, vous devez désactiver la fonction Java-Script de votre navigateur. Cela peut toutefois affecter d'autres fonctions de notre site Web.

Pour en savoir plus, veuillez consulter les [conditions d'utilisation de Google Maps](#) et la [déclaration de confidentialité de Google](#).

7.5 Google reCAPTCHA

La fonction reCAPTCHA nous permet de distinguer si une saisie (par exemple dans un formulaire de contact) a été effectuée par un être humain ou de manière automatisée par un programme informatique (appelé [bots](#)). Nous voulons ainsi garantir la sécurité de notre site Web et le protéger en particulier contre les saisies automatisées (ou attaques) et les spams.

Pour ce faire, reCAPTCHA analyse le comportement du visiteur du site Web à l'aide de différentes caractéristiques. Ces analyses s'effectuent entièrement en arrière-plan et commencent automatiquement dès que vous accédez à notre site Web. Pour distinguer les humains des robots, Google analyse différentes informations, comme l'adresse IP du terminal utilisé, le temps passé sur le site, le navigateur et le système d'exploitation utilisés ou les mouvements de souris effectués par le visiteur du site.

Pour en savoir plus sur l'utilisation des données ainsi collectées par Google, veuillez consulter la [déclaration de confidentialité](#) ainsi que les [conditions d'utilisation de Google](#).

7.6 YouTube

Pour l'intégration de vidéos, nous utilisons les services du fournisseur YouTube LLC, dont le siège se trouve aux États-Unis (« YouTube »), une filiale de Google LLC (« Google »).

Lorsque vous lancez une vidéo YouTube sur notre site Web, une connexion est établie avec les serveurs de YouTube. Le serveur YouTube est alors informé des pages que vous avez visitées. Cette information (y compris votre adresse IP) peut être transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y être stockée. Si vous êtes simultanément connecté·e à votre compte YouTube, vous permettez à YouTube d'associer votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant de votre compte YouTube avant de visiter notre site Web.

Nous utilisons le mode de protection des données étendu de YouTube. Selon YouTube, ce mode a pour effet que YouTube n'enregistre aucune donnée vous concernant en tant que visiteur de notre site Web avant que vous ne regardiez ou lisiez la vidéo. En revanche, le mode de protection des données étendu n'exclut pas nécessairement la transmission de données aux partenaires de YouTube.

Pour en savoir plus, veuillez consulter les [conditions d'utilisation de YouTube](#) et la [déclaration de confidentialité de Google](#).

8 Analyse web avec Matomo

Sur notre site web, nous utilisons Matomo, un service d'analyse web de la société InnoCraft Ltd. sise en Nouvelle-Zélande (« Matomo »).

Matomo est un logiciel open source qui nous permet d'analyser le comportement de navigation des visiteurs de notre site web. Pour ce faire, le logiciel place un cookie qui, entre autres, saisit votre adresse IP, la page web que vous consultez et le temps que vous y passez. Pour une garantie de l'anonymat, votre adresse IP est raccourcie immédiatement après sa saisie et avant son enregistrement.

Ce traitement des données est effectué exclusivement à des fins d'analyse statistique ayant trait à l'utilisation de notre site web. Il nous permet d'optimiser notre offre en renonçant autant que possible au traitement des données personnelles. Notre intérêt légitime pour le traitement de ces données est inhérent à ces objectifs.

Comme Matomo fonctionne sur les serveurs de notre site web, vos données y sont uniquement enregistrées, et non transmises à des tiers. Elles sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à nos fins.

Dans la [Déclaration de protection des données de Matomo](#), vous trouverez de plus amples informations sur les conditions d'utilisation et les dispositions relatives à la protection des données.

9 Zendesk Chat

Sur notre site Web, vous avez la possibilité de prendre contact avec nous en utilisant Zendesk Chat. Ce logiciel est géré par un système externe de Zendesk Inc., dont le siège est aux États-Unis (« Zendesk »). Il s'agit d'une possibilité optionnelle (facultative) et vous pouvez nous contacter à la place, par exemple, par e-mail ou par téléphone.

Lors de l'utilisation du chat, l'adresse IP et la page visitée (notre site) sont également saisies et le déroulement du chat est consigné et enregistré. L'adresse IP est alors anonymisée. En outre, Zendesk Chat utilise des cookies. Les informations générées par le cookie sur l'utilisation de notre site Web (y compris l'adresse IP anonymisée) peuvent être transmises en particulier aux serveurs de Zendesk aux États-Unis, en Asie-Pacifique ou dans l'Union européenne et y être stockées. Une liste de tous les sous-traitants utilisés par Zendesk est disponible sur le [site Web de Zendesk](#).

Afin de garantir un niveau de protection des données approprié lors du transfert de données vers les États-Unis et, le cas échéant, vers d'autres pays où la protection des données est inadéquate, nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec Zendesk, y compris des clauses contractuelles standard de l'UE.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence ou en désactivant les cookies correspondants en modifiant vos paramètres de confidentialité dans notre bannière de cookies, dans la mesure où vous avez consenti à l'installation des cookies de Zendesk Chat ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez éventuellement pas utiliser toutes les fonctions de ce site Web ou Zendesk Chat

dans son intégralité. Vous pouvez également empêcher le traitement par Zendesk en prenant contact avec nous d'une autre manière et en n'utilisant pas la fonction de chat.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données dans la [déclaration de confidentialité de Zendesk](#).

10 Pixels, stockage local et technologies similaires

Sur la base de votre consentement, nous utilisons également d'autres technologies telles que les pixels et le stockage local. Nous utilisons ces technologies pour vérifier quelles sont les fonctions les plus populaires, pour créer une expérience utilisateur plus personnalisée et pour diffuser des publicités pertinentes pour l'utilisateur.

Les pixels (également appelés GIF transparents, balises Web ou balises pixel) sont de petites unités de code installées dans ou sur un site Web, une application mobile ou une publicité. Ces pixels peuvent demander certaines informations sur votre navigateur et votre appareil, comme le système d'exploitation, le type de navigateur, le type et la version de l'appareil, la page Web de référence, la page Web consultée, l'adresse IP et d'autres informations similaires.

10.1 Meta Pixel, audiences personnalisées et conversions Facebook

Sur la base de votre consentement, nous utilisons Meta Pixel sur notre site Web, si vous résidez habituellement dans l'Espace économique européen (EEE) ou en Suisse, un service de Meta Platforms Ireland Ltd, dont le siège est en Irlande. La société mère est Meta Platforms Inc., dont le siège est aux États-Unis (« Meta »). Instagram est également une offre de Meta.

Les informations générées par Meta Pixel peuvent être transmises à un serveur de Meta aux États-Unis et également être traitées dans des pays où sont sises des installations Meta ou de ses sous-traitants. Conformément aux [Conditions de traitement des données](#) de Meta, l'[Addendum au contrat Meta pour le transfert de données européennes](#) s'applique dans ce cas. Meta s'engage à garantir un niveau adéquat de protection des données en se basant sur les clauses contractuelles types de l'UE.

En outre, Meta est certifié dans le cadre du [bouclier de protection des données UE-États-Unis et du bouclier de protection des données Suisse-États-Unis](#).

À l'aide de Meta Pixel, il est possible pour Meta de déterminer les visiteurs de nos offres en ligne comme groupe cible pour la représentation d'annonces (appelées « Facebook Ads » ou « Instagram Ads »). En conséquence, nous utilisons Meta Pixel pour afficher nos annonces Facebook et Instagram uniquement aux utilisateurs de Facebook et d'Instagram qui ont également montré un intérêt pour nos offres en ligne ou qui présentent certaines caractéristiques (p. ex. des intérêts pour certains thèmes ou produits, déterminés à l'aide des pages Web visitées) que nous transmettons à Meta (« Custom Audiences »). Avec l'aide de Meta Pixel, nous voulons également nous assurer que nos annonces Facebook et Instagram correspondent à l'intérêt potentiel des utilisateurs sans être harcelantes. Meta Pixel nous permet également de suivre l'efficacité de nos annonces Facebook et Instagram à des fins de statistique et étude de marché, en voyant si les utilisateurs sont redirigés vers notre site Web après avoir cliqué sur une annonce Facebook ou Instagram (« conversions »).

En outre, lorsque nous utilisons Meta Pixel, nous utilisons la fonction supplémentaire de mise en correspondance automatique avancée (« Automatic Advanced Matching »). Dans ce cas, des données telles que les numéros de téléphone, les adresses e-mail, les dates de naissance ou les codes postaux sont envoyées à Meta sous forme cryptée en tant qu'informations supplémentaires, dans la mesure où vous nous avez fourni ces données. Cela nous permet d'augmenter le nombre de « conversions » attribuées et d'élargir nos audiences personnalisées. Vous trouverez de plus amples informations sur la mise en correspondance automatique avancée dans la rubrique adéquate d'[aide de Meta](#).

Nous utilisons également la procédure d'audiences personnalisées à partir de fichiers clients (« Custom Audiences from File »). Cela nous permet de téléverser chez Meta différentes informations sur les clients, telles que adresses e-mail, numéros de téléphone, prénoms et noms, de manière cryptée. À l'aide de ces informations, Meta peut déterminer si quelqu'un sur Facebook ou Instagram doit être ajouté à notre groupe cible publicitaire. Nous voulons ainsi nous assurer que les annonces ne sont affichées qu'aux utilisateurs intéressés par nos informations et nos services. Pour en savoir plus sur la procédure d'audiences personnalisées à partir de fichiers clients, veuillez consulter la rubrique adéquate d'[aide de Meta](#).

Grâce à l'utilisation de cookies, Meta peut ensuite vous reconnaître dans l'espace membres de Facebook ou d'Instagram et optimiser l'efficacité des annonces publicitaires, en proposant par exemple des annonces ciblées. La condition préalable est que vous disposiez d'un compte Facebook et/ou Instagram et que vous soyez connecté·e à l'espace membres de Facebook ou d'Instagram. Si vous n'êtes pas membre de Facebook ou d'Instagram, ce traitement de données ne vous concerne pas.

Vous trouverez des informations générales sur l'utilisation des données par Meta, sur vos droits en la matière et sur les possibilités de protéger votre vie privée dans la [politique de données de Meta](#). Vous trouverez des informations spécifiques et des détails sur Meta Pixel et son fonctionnement dans la rubrique adéquate [d'aide de Meta](#). Si vous souhaitez vous opposer de manière générale à la saisie par Meta Pixel et à l'utilisation de vos données pour l'affichage des annonces Facebook ou Instagram, vous pouvez le faire dans les [paramètres publicitaires de Facebook](#) ou dans les [paramètres de confidentialité d'Instagram](#). Pour cela, vous devez vous connecter à Facebook ou à Instagram.

Si vous ne possédez pas de compte Facebook ou Instagram, vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de cookies à des fins de mesure d'audience et de publicité via la [page de désactivation de l'initiative pour la publicité en réseau](#) et, en outre, sur le site Web américain [YourAdChoices](#) ou le site Web européen [Your Online Choices](#).

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement au traitement des données par Meta Pixel et à l'utilisation de vos données pour l'affichage des annonces Facebook et Instagram sur notre site Web, avec effet pour l'avenir, en modifiant vos paramètres de confidentialité (voir les liens directs sur le site Web).

10.2 Suivi des conversions de LinkedIn

Sur la base de votre consentement, nous utilisons sur notre site Web la technologie de suivi des conversions de LinkedIn Corporation, dont le siège se trouve aux États-Unis, ou, si vous résidez

habituellement dans l'Espace économique européen (EEE) ou en Suisse, LinkedIn Ireland Unlimited Company, dont le siège se trouve en Irlande (« LinkedIn »).

Nous utilisons la technologie de LinkedIn à des fins de marketing et d'optimisation, en particulier pour analyser l'utilisation de notre site Web, pour pouvoir améliorer en permanence certaines fonctions et offres ainsi que l'expérience d'utilisation et pour diffuser des annonces pertinentes et intéressantes pour vous. En outre, nous recevons de LinkedIn des rapports agrégés et anonymes sur les activités publicitaires et des informations sur la manière dont vous interagissez avec notre site Web. Pour ce faire, LinkedIn utilise un code javascript (Insight-Tag) qui, à son tour, place un cookie dans votre navigateur Web ou utilise un pixel.

Selon LinkedIn, des données sur l'utilisation de notre site Web sont collectées via la balise LinkedIn Insight, y compris des informations telles que l'URL de référence, l'adresse IP, les caractéristiques de l'appareil et du navigateur ou l'horodatage. Les données collectées via la balise LinkedIn Insight sont cryptées, les adresses IP sont tronquées et les identifiants directs des membres sont supprimés dans les sept jours afin de pseudonymiser les données. Ces données pseudonymisées restantes sont supprimées dans les 90 jours. LinkedIn ne partage pas les données personnelles avec l'exploitant du site Web, mais fournit uniquement des rapports résumés sur l'audience du site Web et les performances d'affichage.

En raison des structures de LinkedIn, il n'est pas exclu que vos données soient également transmises à LinkedIn aux États-Unis. Afin de protéger votre vie privée, nous avons conclu un « [Data Processing Agreement](#) » avec LinkedIn, les clauses contractuelles standard de l'UE étant incluses.

Vous trouverez de plus amples informations sur la nature, le but et l'étendue du traitement des données dans la [politique de protection des données](#), la [politique en matière de cookies](#) ainsi que sur le [portail de protection des données](#) de LinkedIn. En outre, vous pouvez vous opposer à la publicité personnalisée (de LinkedIn) en installant un [cookie d'opt-out](#), que vous soyez ou non membre de LinkedIn.

10.3 LinkedIn Marketing Solutions

Sur la base de votre consentement, nous utilisons sur notre site Internet LinkedIn Marketing Solutions (« LMS ») un service de LinkedIn Corporation dont le siège se trouve aux États-Unis ou, si vous résidez habituellement dans l'Espace économique européen (EEE) ou en Suisse, LinkedIn Ireland Unlimited Company dont le siège se trouve en Irlande (« LinkedIn »).

LMS enregistre et traite des informations sur votre comportement d'utilisateur sur notre site Web. Pour ce faire, LMS utilise entre autres des cookies qui sont enregistrés localement dans la mémoire tampon de votre navigateur Web sur le terminal que vous utilisez et qui permettent une analyse de votre utilisation de notre site Web.

Nous utilisons LMS à des fins de marketing et d'optimisation, notamment pour analyser l'utilisation de notre site Web, pour pouvoir améliorer en permanence certaines fonctions et offres ainsi que l'expérience d'utilisation et pour diffuser des annonces pertinentes et intéressantes pour vous.

Si vous êtes connecté·e à l'espace membres de LinkedIn, LinkedIn peut associer l'utilisation de notre offre en ligne à votre profil. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez vous déconnecter de

LinkedIn avant de visiter nos sites Web.

Vous trouverez de plus amples informations sur la nature, le but et l'étendue du traitement des données dans la [politique de protection des données](#), la [politique en matière de cookies](#) ainsi que sur le [portail de protection des données](#) de LinkedIn. En outre, vous pouvez vous opposer à la publicité personnalisée (de LinkedIn) en installant un [cookie d'opt-out](#), que vous soyez ou non membre de LinkedIn.

11 Présence sur les médias sociaux

Nous avons des profils de médias sociaux sur LinkedIn, Facebook, Tripadvisor, Instagram, YouTube et TikTok.

Les données que vous saisissez sur nos profils de médias sociaux sont publiées par la plateforme de médias sociaux et ne sont à aucun moment utilisées ou traitées par nous à d'autres fins. Nous nous réservons toutefois le droit de supprimer des contenus si cela s'avère nécessaire. Dans tous les cas, nous communiquons avec vous via la plateforme de médias sociaux.

Nous nous basons sur votre intérêt légitime et le nôtre à échanger des informations par ce biais.

Soyez conscient que l'exploitant de la plateforme de médias sociaux utilise des méthodes de suivi. Le webtracking, sur lequel nous n'avons aucune influence, peut avoir lieu indépendamment du fait que vous soyez connecté-e ou enregistré-e sur la plateforme de médias sociaux.

Vous trouverez des informations plus précises sur le traitement des données par le fournisseur de la plateforme de médias sociaux dans la déclaration de confidentialité du fournisseur concerné :

| Réseau social | Fournisseur | Avis de confidentialité |
|---------------|--|---|
| LinkedIn | LinkedIn Corporation (États-Unis) / LinkedIn Ireland Unlimited Company (Irlande) | Directive sur la protection des données |
| Facebook | Meta Platforms Inc. (États-Unis) / Meta Platforms Ireland Ltd (Irlande) | Déclaration de confidentialité |
| Tripadvisor | Tripadvisor LLC (États-Unis) / Tripadvisor Ireland Ltd (Irlande) ou Tripadvisor Ltd (Royaume-Uni) | Déclaration de confidentialité |
| Instagram | Meta Platforms Inc. (États-Unis) / Meta Platforms Ireland Ltd (Irlande) | Directive sur les données |
| YouTube | YouTube LLC (États-Unis) | Déclaration de confidentialité |
| TikTok | TikTok Inc. (États-Unis) ou TikTok Pte. Ltd (Singapour) / TikTok Technology Limited & TikTok Information Technologies UK Limited (Irlande / Royaume-Uni) | Déclaration de confidentialité |

11.1 Toile sociale

Nous utilisons sur notre site Web Juicer.io une toile sociale de SaaS.group LLC dont le siège se

trouve aux États-Unis (« Juicer »).

Juicer nous permet d'intégrer nos activités de réseaux sociaux sur notre site Web ou de les présenter sous forme agrégée sur notre site Web (« Feed »). Cela permet à toutes les personnes, c'est-à-dire également à celles qui ne sont pas enregistrées sur le réseau social concerné, de suivre ou de consulter nos activités sur les réseaux sociaux.

L'utilisation de Juicer repose sur notre intérêt légitime à intégrer sur notre site Web des informations actuelles qui ont déjà été partagées sur les réseaux sociaux et à les rendre ainsi plus intéressantes.

Les éléments statiques qui vous sont présentés dans Flead, tels que les fichiers image et vidéo, sont directement mis à disposition par les serveurs des réseaux sociaux respectifs. Conformément à la déclaration de confidentialité de Juicer, aucune donnée personnelle n'est transmise par Juicer au réseau social concerné et aucune donnée personnelle vous concernant n'est collectée par Juicer lorsque vous consultez Flead.

Si vous interagissez avec Flead (p. ex. en partageant une contribution ou en likant), vous quittez notre site Web et êtes directement redirigé·e vers le réseau social concerné. En ce qui concerne le traitement de vos données personnelles par le réseau social concerné ainsi que vos droits et possibilités de paramétrage à cet égard pour protéger votre sphère privée, veuillez consulter les informations relatives à la protection des données du réseau concerné (voir point 11 ci-dessus).

Vous trouverez de plus amples informations sur le fonctionnement et la protection des données chez Juicer sur le [site web](#), les [conditions d'utilisation](#) ainsi que la [déclaration de confidentialité de Juicer](#).

12 Responsabilité commune des transports publics

En tant qu'entreprise de transports publics, la SGV est tenue par la loi de fournir certaines prestations de transport avec d'autres entreprises et communautés de transports publics (« trafic direct »).

À cette fin et pour d'autres objectifs décrits dans la présente déclaration de confidentialité, une transmission a lieu au niveau national au sein de ce que l'on appelle le service direct national (SDN), un regroupement de plus de 240 entreprises et communautés de transports publics, (lien : <https://www.allianceswisspass.ch/fr/Informations-aux-usagers-des-TP/Protection-des-donnees>) Les données issues de l'achat de prestations et de la prise de contact sont enregistrées dans une banque de données centrale, gérée par les CFF sur mandat du SDN, dont nous sommes responsables avec les autres entreprises et associations du SDN (« banque de données SDN »).

La transmission des données enregistrées de manière centralisée et leur traitement par les entreprises de transport et les associations sont limités aux fins suivantes :

- Prestation de services de transport
- Exécution des contrats
- Gestion de la relation client et assistance
- Contrôle des titres de transport et sécurisation des recettes (registre national des resquilleurs)
- Répartition des recettes
- Identification dans le cadre de l'authentification de la connexion Swiss Pass (SSO)

- Activités communes de marketing et d'études de marché
- Développement des systèmes de transport public à l'aide de données anonymes
- Informations clients
- Assistance aux personnes à mobilité réduite
 - o Dans le cadre de l'assistance aux personnes à mobilité réduite, les CFF et les entreprises de transport public traitent des données à caractère personnel. Afin de fournir le service de transport, nous collectons, outre vos données personnelles et vos coordonnées, des informations sur votre handicap, les aides nécessaires et votre voyage. Les données nécessaires sont transmises aux entreprises de transport impliquées dans le voyage en Suisse ou à des prestataires de services sélectionnés, et ce uniquement dans la mesure où cela est nécessaire pour la fourniture du service. Il s'agit par exemple de l'assistance SOS en gare et des prestataires de services de taxi pour les transports de remplacement par navette. Si le voyage vous conduit dans un autre pays européen, nous transmettons les informations nécessaires exclusivement aux entreprises de transport qui en ont besoin pour vous aider.

Dans la mesure où un traitement ou une prise de contact avec vous a lieu à cette fin, ceci n'est en principe effectué que par l'entreprise de transport ou la communauté auprès de laquelle vous avez acheté la prestation correspondante du SDN. Un traitement ou une prise de contact par les autres entreprises et communautés affiliées au SDN n'a lieu que dans des cas exceptionnels et selon des directives strictes, et uniquement si l'évaluation des données montre qu'une offre de transport public déterminée pourrait apporter une plus-value pour vous en tant que client.

Nous ne revendons pas vos données. Vos données personnelles ne sont transmises qu'à des prestataires de services sélectionnés et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire pour la mise à disposition du service. Il s'agit de prestataires de services d'assistance informatique, d'émetteurs de cartes d'abonnement, de prestataires de services d'expédition (tels que La Poste Suisse), de prestataires de services chargés de répartir les recettes de trafic entre les entreprises de transport participantes (notamment dans le cadre de l'établissement de ce que l'on appelle des clés de répartition au sens de la loi suisse sur le transport de voyageurs), de notre fournisseur d'hébergement ainsi que des prestataires mentionnés dans les paragraphes relatifs aux outils de suivi, aux plug-ins sociaux et aux annonces publicitaires.

En outre, vos données peuvent être transmises si nous y sommes contraints par la loi ou si cela est nécessaire pour préserver nos droits, en particulier pour faire valoir des droits découlant de la relation avec vous.

Dans la mesure où vous réservez des voyages transfrontaliers, une transmission aux prestataires étrangers concernés a également lieu. Cette transmission n'a toutefois lieu que dans la mesure où elle est nécessaire pour contrôler la validité des titres de transport et empêcher les abus.

Notre intérêt légitime constitue la base juridique des traitements de données mentionnés ici.

Vos données personnelles relatives à l'assortiment des transports publics ne sont pas communiquées à des tiers autres que les entreprises et communautés de transports publics. Les seules exceptions sont les partenaires SwissPass ainsi que les entreprises qui, sur la base d'un accord

contractuel, ont reçu l'autorisation des entreprises de transports publics de fournir des prestations de transports publics. Ces intermédiaires n'ont accès à vos données personnelles que si vous souhaitez obtenir une prestation des transports publics par leur intermédiaire et si vous leur avez donné votre accord pour cet accès. Même dans ce cas, ils n'ont accès à vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour déterminer si vous avez déjà des billets ou des abonnements pour la période de voyage prévue, qui sont pertinents pour votre voyage ou pour la prestation de service du tiers que vous souhaitez. La base juridique de ces traitements de données est donc votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir.

Si vous utilisez les offres d'un partenaire SwissPass avec votre SwissPass, les données relatives aux prestations que vous avez éventuellement achetées chez nous (par exemple un AG, un abonnement demi-tarif ou un abonnement de parcours) peuvent être transmises aux partenaires SwissPass afin de vérifier si vous pouvez bénéficier d'une offre spécifique du partenaire SwissPass (par exemple, une réduction pour les détenteurs d'un AG). En cas de perte, de vol, d'utilisation abusive, de falsification ou de remplacement de la carte après l'achat d'un service, le partenaire concerné en sera informé. Ces traitements de données sont nécessaires à l'exécution du contrat d'utilisation du SwissPass et reposent donc sur cette base juridique. Vous trouverez de plus amples informations dans la déclaration de confidentialité sur swisspass.ch ainsi que dans la déclaration de confidentialité du partenaire SwissPass concerné.

13 Protection des données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre les manipulations, la perte, la destruction ou l'accès par des personnes non autorisées et pour garantir la protection de vos droits et le respect des dispositions légales applicables en matière de protection des données.

Les mesures prises doivent garantir durablement la confidentialité et l'intégrité de vos données ainsi que la disponibilité et la résistance de nos systèmes et services lors du traitement de vos données. Elles doivent en outre garantir le rétablissement rapide de la disponibilité des données et de l'accès à celles-ci en cas d'incident physique ou technique.

Notre traitement des données et nos mesures de sécurité sont améliorés en permanence en fonction de l'évolution technologique.

Nous prenons également très au sérieux la protection des données au sein de notre entreprise. Nos collaborateurs et les entreprises de services que nous avons mandatées sont tenus au secret et au respect des dispositions légales en matière de protection des données. En outre, nous ne leur accordons l'accès aux données personnelles que dans la mesure où cela est nécessaire.

14 Utilisation du site Web par des personnes mineures

Le site Web s'adresse à un public adulte. Il est interdit aux mineurs, en particulier aux enfants de moins de 16 ans, de nous transmettre des données personnelles ou de s'inscrire à un service sans l'accord d'un parent ou tuteur. Si nous constatons que de telles données nous ont été transmises, elles seront supprimées. Les parents (ou le représentant légal) de l'enfant peuvent nous

contacter pour demander la suppression ou l'annulation de l'inscription. Pour ce faire, nous avons besoin d'une copie d'un document officiel qui vous identifie en tant que parent ou tuteur.

15 Sites Web liés

Notre site Web peut contenir des liens vers des sites Web d'autres fournisseurs, auxquels cette déclaration de confidentialité ne s'applique pas. Après avoir cliqué sur le lien, nous n'avons plus aucune influence sur le traitement des données éventuellement transmises à des tiers (comme par exemple l'adresse IP ou l'URL) car le comportement des tiers échappe par nature à notre contrôle. Nous ne pouvons donc pas assumer de responsabilité pour le traitement de vos données personnelles par des tiers. Dans la mesure où l'utilisation des sites Web d'autres fournisseurs implique la collecte, le traitement ou l'utilisation de vos données personnelles, veuillez consulter les informations relatives à la protection des données des fournisseurs concernés.

Aucun contenu illégal n'a été identifié au moment de la création du lien. Un contrôle permanent du contenu et une vérification des sites liés sans indices concrets d'une violation de la loi ne peuvent toutefois pas être exigés. Dès la prise de connaissance de violations de la loi, les liens concernés seront immédiatement supprimés.

16 Vos droits

Vous disposez en principe des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité des données, d'opposition au traitement et de révocation du consentement en ce qui concerne vos données personnelles.

Si vous pensez que le traitement de vos données personnelles enfreint le droit de la protection des données ou que vos droits en matière de protection des données ont été violés d'une quelconque manière, vous pouvez en outre déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente. En Suisse, il s'agit du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) : <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/>.

Pour toute question relative à notre politique de protection des données et pour obtenir des informations sur vos droits ou les faire valoir, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées au point 1 de la présente déclaration de confidentialité. Si nécessaire, nous nous réservons le droit de demander votre identification de manière appropriée pour le traitement des demandes.

Si vous souhaitez par exemple obtenir des informations ou demander la suppression des données vous concernant et qui sont enregistrées dans les bases de données communes des transports publics, vous pouvez adresser votre demande par écrit, accompagnée d'une copie de votre pièce d'identité, aux CFF (CFF SA, Droit & Conformité, Service Protection des données, Hilferikerstrasse 1, CH-3000 Berne 65). Vous trouverez ici de plus amples informations sur le processus d'accès et de suppression dans les bases de données communes des transports publics.

Version 4.0