

# **Datenschutzerklärung**

**Schiffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees (SGV)  
AG, Luzern**

## Datenschutzerklärung

Wir – die Schifffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees (SGV) AG – verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Personendaten. Folglich erachten wir es als selbstverständlich, den gesetzlichen Anforderungen des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (DSV) und anderen gegebenenfalls anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu genügen.

Unser Kundenversprechen:

### **Wir gehen vertrauensvoll mit Ihren Daten um.**

Der Schutz Ihrer Persönlichkeit und Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir garantieren Ihnen eine gesetzeskonforme Bearbeitung Ihrer Personendaten nach den geltenden Bestimmungen des Datenschutzrechts. Zusammenfassend bearbeiten wir Personendaten ausschliesslich nachfolgenden Grundsätzen:

### **Sie entscheiden selbst über die Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten.**

Sie können innerhalb des rechtlichen Rahmens die Datenbearbeitung jederzeit ablehnen, beziehungsweise Ihre Zustimmung dazu widerrufen oder Ihre Daten löschen lassen.

### **Bei der Bearbeitung Ihrer Daten bieten wir Ihnen einen Mehrwert.**

Wir nutzen Ihre Daten ausschliesslich im Rahmen der Leistungserbringung und um Ihnen Mehrwerte zu bieten (z.B. massgeschneiderte Angebote, Informationen und Unterstützung). Wir verwenden Ihre Daten somit nur für die Entwicklung, Erbringung, Optimierung und Auswertung unserer Leistungen oder für die Pflege der Kundenbeziehung.

### **Ihre Daten werden nicht verkauft.**

Eine Bekanntgabe Ihrer Daten erfolgt nur gegenüber ausgewählten, in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Dritten und nur zu den explizit genannten Zwecken. Beauftragen wir Dritte mit der Datenbearbeitung, werden diese zur Einhaltung unserer datenschutzrechtlichen Standards verpflichtet.

### **Wir gewährleisten Ihnen Sicherheit und Schutz Ihrer Daten.**

Wir garantieren den sorgsamsten Umgang mit Ihren Daten sowie deren Sicherheit und Schutz. Wir stellen die erforderlichen organisatorischen und technischen Vorkehrungen dafür sicher. Nachfolgend erhalten Sie detaillierte Informationen, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenbearbeitung in unserem Unternehmen sowie über die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche. Diese Datenschutzerklärung deckt sowohl die Erhebung von Personendaten im Online- als auch im Offline-Bereich ab.

## 1 Kontakt

### 1.1 Name und Anschrift der SGV

Der Verantwortliche im Sinne des Datenschutzrechts ist die:

Schiffahrtsgesellschaft des Vierwaldstättersees (SGV) AG  
Werftstrasse 5  
6002 Luzern  
Schweiz  
Tel: +41 (0)41 367 67 67  
E-Mail: [datenschutz@sgvholding.ch](mailto:datenschutz@sgvholding.ch)  
Webseite: [www.lakelucerne.ch](http://www.lakelucerne.ch)

### 1.2 Name und Anschrift des Datenschutzkoordinators

Die Kontaktdaten des Datenschutzkoordinators der SGV-Gruppe lauten:

SGV Holding AG  
Datenschutzkoordinator  
Werftstrasse 5  
6002 Luzern  
Schweiz  
Tel: +41 (0)41 367 67 67  
E-Mail: [datenschutz@sgvholding.ch](mailto:datenschutz@sgvholding.ch)  
Webseite: [www.sgvgruppe.ch](http://www.sgvgruppe.ch)

## 2 Rechtsgrundlagen

Die Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer Personendaten hängt im Einzelfall vom jeweiligen Zweck der Datenbearbeitung ab. In Frage kommen namentlich:

- Ihre Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können. Dazu reicht eine formlose Mitteilung an die folgende E-Mail-Adresse: [datenschutz@sgvholding.ch](mailto:datenschutz@sgvholding.ch). Die Rechtmässigkeit der bereits erfolgten Datenbearbeitung bleibt vom Widerruf unberührt;
- der Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder die Durchführung vorvertraglicher Massnahmen;
- die Wahrung unserer berechtigten Interessen, sofern Ihre Interessen nicht überwiegen;
- eine gesetzliche Verpflichtung, die uns die Datenbearbeitung erlaubt.

## 3 Empfänger von Personendaten

Wir behandeln Ihre Personendaten grundsätzlich vertraulich und geben sie nur weiter, wenn Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben, wir rechtlich dazu verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist. Darüber hinaus geben wir Ihre Personendaten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Website oder zur allfälligen Erbringung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen (auch ausserhalb der Website) erforderlich oder zweckmässig ist.

Wir geben bestimmte Ihrer Personendaten den folgenden Kategorien von Empfängern bekannt:

- Gesellschaften der Gruppe
- Servicebetreiber der Webseite und Emails
- Servicebetreiber für Reservationen
- Hosting-Partner
- Behörden

Dabei werden die rechtlichen Vorschriften zur Weitergabe von Personendaten an Dritte selbstverständlich eingehalten. Sofern wir Auftragsbearbeiter einsetzen, um unsere Leistungen bereitzustellen, ergreifen wir geeignete rechtliche Vorkehrungen sowie entsprechende technische und organisatorische Massnahmen, um für den Schutz Ihrer Personendaten gemäss den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zu sorgen.

Die Empfänger sind teilweise im Inland, teilweise aber auch im Ausland. Wir speichern alle Daten, wenn immer möglich in der Schweiz oder in einem EU/EWR-Land, das somit über einen angemessenen Datenschutz verfügt. Mit Bezug auf gewisse Bearbeitungen von Personendaten, müssen Sie jedoch insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in andere Länder innerhalb und ausserhalb Europas rechnen, wo sich einige der von uns in Anspruch genommenen IT-Dienstleister befinden. Wenn wir Daten in ein Land übermitteln, in dem kein angemessenes gesetzliches Datenschutzniveau besteht verlangen wir, dass der Empfänger angemessene Massnahmen zum Schutz von Personendaten trifft (z.B. mittels der Vereinbarung von sog. EU-Standardklauseln, [hier](#) abrufbar, anderer Vorkehrungen oder gestützt auf Rechtfertigungsgründe).

## 4 Speicherdauer

Grundsätzlich bearbeiten wir Ihre Personendaten, solange es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, werden die betreffenden Personendaten für die Dauer der Aufbewahrungspflicht gespeichert. Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht prüfen wir, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Bearbeitung vorliegt. Liegt eine Erforderlichkeit nicht mehr vor, werden Ihre Daten entweder gelöscht oder anonymisiert.

Speichern wir die Daten aufgrund einer Vertragsbeziehung mit Ihnen, bleiben diese Daten mindestens so lange gespeichert, wie die Vertragsbeziehung besteht und längstens so lange Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche von uns laufen oder gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

## 5 Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

### 5.1 Besuch unserer Webseite

Wenn Sie auf unsere Webseite zugreifen, werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Daten an den Server unserer Webseite gesendet. Diese Daten werden vorübergehend in einer Protokolldatei, den sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Die Zugriffsdaten umfassen insbesondere die IP-Adresse, die URL, das verwendete Betriebssystem, der Name Ihres Internetzugangsp providers, das Datum und Uhrzeit des Zugriffs, die Art des Browsers, mit dem Sie auf unserer Webseite zugreifen und ähnliches. Hierbei handelt es sich ausschliesslich um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

Die Bearbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck, die Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten, und die Optimierung unseres Internetangebotes zu ermöglichen sowie zu internen statistischen Zwecken, somit auf Grundlage unserer berechtigten Interessen. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte oder eine sonstige Auswertung findet nicht statt. Ein personenbezogenes Nutzerprofil wird nicht erstellt.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung Ihrer Personendaten zur Bereitstellung der Webseite ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

## 5.2 Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Mit diesem Newsletter informieren wir Sie über uns und unsere Angebote. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind. Für die Bearbeitung Ihrer Personendaten holen wir deshalb im Rahmen des Anmeldevorgangs Ihre Einwilligung ein und verweisen auf diese Datenschutzerklärung.

Für die Newsletter-Anmeldung verwenden wir das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren. Das heisst, wir senden Ihnen nach Angabe Ihrer E-Mail-Adresse eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Erhalt des Newsletters wünschen. Ihre Bestätigung erfolgt durch den Klick auf einen in der Bestätigungs-E-Mail enthaltenen Aktivierungslink.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich vom Newsletter abzumelden und die von Ihnen erteilte Einwilligung zu widerrufen. Den Link zur Abmeldeseite finden Sie auch in jedem Newsletter. Ihre Daten speichern wir so lange, bis Sie den Newsletter abbestellen.

### Braze

Für den Versand unserer Newsletter, setzen wir Braze, einen Dienst der Braze Inc., mit Sitz in den USA, ein («Braze»). Mit Braze können wir unseren Newsletter-Versand organisieren und analysieren. Dabei kann es zu einer aggregierten, d.h. nicht auf eine bestimmbare Person zuordbarer Bearbeitung von Daten unserer Newsletter-Empfänger durch Braze kommen. Braze bearbeitet diese Daten insbesondere zur Optimierung des Versandes oder für statistische Zwecke.

Ferner bearbeitet Braze verschiedene Personendaten, wie E-Mail-Adressen, Öffnungsraten oder sonstige Interaktionsdaten, um den Versand unseres Newsletters zu steuern und zu analysieren. Diese Personendaten werden an einen Server von Braze in den USA oder anderen Ländern in denen Braze oder [Brazes Unterauftragnehmer](#) Einrichtungen unterhalten, übermittelt und dort gespeichert, bzw. kann eine solche Übermittlung und Speicherung nicht ausgeschlossen werden. Braze verspricht in seinem [Data Processing Addendum](#) diesfalls angemessene Schutzmassnahmen zu treffen, insbesondere durch den Abschluss von [EU-Standardvertragsklauseln](#).

Darüber hinaus ist Braze unter den EU-US und Swiss-US [Data Privacy Framework](#) zertifiziert.

Nähere Informationen zur Bearbeitung durch Braze und zum Datenschutz finden Sie in den [rechtlichen Hinweisen](#) auf der Webseite von Braze.

### 5.3 Kontaktformular

Bei Anfragen über das Kontaktformular werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular zwecks Bearbeitung der Anfrage und deren Abwicklung gespeichert. Welche Daten im Falle eines Kontaktformulars erhoben werden, ist aus dem jeweiligen Kontaktformular ersichtlich. Die mit \* gekennzeichneten Angaben sind Pflichtfelder. Die freiwillige Angabe weiterer Daten erleichtert uns die Bearbeitung Ihrer Anfrage und ermöglicht uns, genauer auf Ihr Anliegen einzugehen.

Grundlage für die Bearbeitung Ihrer Personendaten ist unser berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Dient die Kontaktaufnahme der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind oder der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, so ist dies eine zusätzliche Grundlage für die Bearbeitung Ihrer Personendaten. Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Senden Sie Ihren Widerspruch bitte an folgende E-Mail-Adresse: [datenschutz@sgvholding.ch](mailto:datenschutz@sgvholding.ch). In einem solchen Fall wird Ihre Anfrage nicht weiterbearbeitet.

### 5.4 Online-Bewerbungen

Wenn Sie sich auf eine Stelle bei uns bewerben, bearbeiten wir diejenigen Personendaten, die wir im Rahmen des Bewerbungsverfahrens von Ihnen erhalten. Dazu gehören neben Ihren Angaben zur Person, Ausbildung, Arbeitserfahrung und Fähigkeiten, die üblichen Korrespondenzdaten wie Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Zudem werden alle von Ihnen im Zusammenhang mit der Bewerbung eingereichten Unterlagen, wie Motivationsschreiben, Lebenslauf und die Zeugnisse bearbeitet. Daneben können uns Bewerber freiwillig zusätzliche Informationen zukommen lassen. Diese Daten werden ausschliesslich im Rahmen Ihrer Bewerbung gespeichert, ausgewertet, bearbeitet oder intern weitergeleitet. Ferner können sie für statistische Zwecke (z.B. Reporting) bearbeitet werden. In diesem Fall sind keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich.

Die Bearbeitung kann auch auf anderem elektronischem Wege erfolgen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn Sie entsprechende Bewerbungsunterlagen auf dem elektronischen Wege, beispielsweise per E-Mail, an uns übermitteln.

Die Bearbeitung Ihrer Bewerberdaten erfolgt zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Verpflichtungen im Rahmen des Bewerbungsverfahrens.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen und Ihre Bewerbung zurückziehen. Senden Sie Ihren Widerspruch bitte an die in der Stellenanzeige als Ansprechpartner benannte Person oder an die E-Mail-Adresse: [datenschutz@sgvholding.ch](mailto:datenschutz@sgvholding.ch).

Schliessen wir einen Arbeitsvertrag mit Ihnen, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Arbeitsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert.

Endet das Bewerbungsverfahren ohne Anstellung, werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie uns keine Einwilligung gegeben haben, Ihre Angaben für weitere Bewerbungsverfahren bei uns zu verwenden. Sie haben die Möglichkeit, diese Einwilligung nachträglich jederzeit zu widerrufen. Ihren Widerruf können Sie an die E-Mail-Adresse [datenschutz@sgvholding.ch](mailto:datenschutz@sgvholding.ch) oder an die bei der Stellenausschreibung angegebene E-Mail-Adresse senden.

## 5.5 Webshop

Wir nutzen auf unserer Webseite Peaksolution, eine Webshop-Lösung der Alturos Destinations AG, mit Sitz in der Schweiz, («Peaksolution»).

Alle Angaben, die Sie in unserem Webshop machen, werden an einen Server von Peaksolution, als Betreiberin unseres Webshops übermittelt und dort gespeichert. Zum Schutz Ihrer Persönlichkeit haben wir mit Peaksolution einen Auftragsbearbeitungsvertrag geschlossen. Darin verpflichtet sich Peaksolution u.a. die Datensicherheit sicherzustellen und Ihre Daten ausschliesslich in der Schweiz oder in den Mitgliedstaaten der EU oder des EWR zu bearbeiten.

Um im Webshop Bestellungen zu tätigen, müssen Sie ein Kundenkonto eröffnen. Welche Personendaten dabei angegeben werden müssen, ergibt sich aus der jeweiligen Eingabemaske, die für die Eröffnung des Kundenkontos verwendet wird.

Mit der Eröffnung eines Kundenkontos erhalten Sie einen passwortgeschützten direkten Zugang zu Ihren gespeicherten Daten. Sie können Ihr Kundenkonto dazu nutzen, um sich in unserem Webshop einzuloggen. Auf dem Kundenkonto können Sie unter anderem Daten über Ihre abgeschlossenen und offenen Bestellungen einsehen oder Ihre Personendaten verwalten bzw. ändern.

Grundlage für die Bearbeitung Ihrer Personendaten im Webshop ist Ihr und unser gemeinsames berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Bestellung. Dient die Bestellung der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind oder der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, so ist dies eine zusätzliche Grundlage für die Bearbeitung Ihrer Personendaten.

Zweck der Bearbeitung Ihrer Personendaten ist es, Ihnen die von Ihnen erwünschten Leistungen zukommen zulassen und die sich darauf beziehende Zahlung abzuwickeln.

Im Rahmen der Bestellabwicklung erhalten die von uns eingesetzten Dienstleister (wie beispielsweise Zahlungsdienstleister (Mastercard, Visa, American Express, Postfinance Card, TWINT) die notwendigen Daten zur Bestell- und Auftragsabwicklung. Die Verantwortung für Ihre Zahlungsdaten trägt der von Ihnen jeweils ausgewählte Zahlungsdienstleister. Nähere Informationen zum Datenschutz bei diesen Anbietern finden Sie auf deren Webseiten.

Wenn Sie ihr Kundenkonto auflösen möchten, werden die dazugehörigen Daten, vorbehältlich rechtlicher Aufbewahrungspflichten, gelöscht. Es obliegt Ihnen, Ihre Personendaten bei erfolgter Kündigung vor dem Vertragsende zu sichern.

Weitere Informationen zur Funktionsweise von Peaksolution und zum Datenschutz bei Alturos, finden Sie in der [Peaksolution-Übersicht](#), bzw. der [Datenschutzerklärung der Alturos](#).

## 5.6 Gewinnspiele

Wenn Sie an Gewinnspielen teilnehmen, erheben wir diejenigen Personendaten, die zur Durchführung des Gewinnspiels erforderlich sind. Dies sind in der Regel Ihr Name und Ihre Kontaktdaten. Es kann sein, dass wir Ihre Personendaten an unsere Gewinnspielpartner weitergeben, z.B. um Ihnen den Gewinn zukommen zu lassen. Die Teilnahme an dem Gewinnspiel und die damit

verbundene Datenerhebung ist selbstverständlich freiwillig. Detaillierte Hinweise finden Sie in unseren Teilnahmebedingungen zum jeweiligen Gewinnspiel.

Grundlage für die Bearbeitung Ihrer Personendaten ist Ihre Einwilligung.

## **5.7 Marktforschung**

Die im Rahmen von Markt- und Meinungsforschung erhobenen Daten nutzen wir nicht für werbliche Zwecke. Detaillierte Hinweise (insbesondere zur Auswertung Ihrer Angaben) finden Sie im Rahmen der jeweiligen Umfrage bzw. dort, wo Sie Ihre Angaben machen. Ihre Antworten bei Umfragen werden nicht an Dritte weitergegeben oder veröffentlicht.

Grundlage für die Bearbeitung Ihre Personendaten ist das Vorliegen Ihrer Einwilligung.

## **5.8 Erbringung vertraglicher Leistungen**

Wir bearbeiten Personendaten zudem im jeweils erforderlichen Umfang zur Erfüllung unserer vertraglichen und vorvertraglichen Verpflichtungen sowie für die Durchführung weiterer von Ihnen angefragten Dienstleistungen, wie dies in dieser Datenschutzerklärung beschrieben ist. Die hierbei bearbeiteten Personendaten, die Art, der Umfang und der Zweck der jeweils erforderlichen Bearbeitung, bestimmen sich daher nach dem jeweils mit Ihnen vereinbarten Vertrag oder von Ihnen angefragten Dienste.

Speichern wir Ihre Personendaten aufgrund einer Vertragsbeziehung, bleiben diese Daten mindestens so lange gespeichert, wie die Vertragsbeziehung besteht und längstens so lange Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche von uns laufen oder gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

## **6 Cookies**

Wir setzen auf unserer Webseite sogenannte Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt und gespeichert werden. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie können keine Programme ausführen und keine Viren auf Ihren Computer übertragen. Cookies dienen dazu, unsere Webseite insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu gestalten und Ihnen den Besuch auf unserer Webseite so angenehm wie möglich zu machen.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte Session-Cookies. Diese werden automatisch gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schliessen. Andere Cookies bleiben über den jeweiligen Nutzungsvorgang hinaus auf Ihrem Computer gespeichert und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen (Cookies von Drittanbietern), Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

Auf welcher Grundlage wir Ihre Personendaten mit Hilfe von Cookies bearbeiten, hängt davon ab, ob wir Sie um eine Einwilligung bitten. Falls dies zutrifft und Sie in die Nutzung von Cookies einwilligen, ist die Grundlage der Bearbeitung Ihrer Daten Ihre Einwilligung. Andernfalls werden die mithilfe von Cookies bearbeiteten Personendaten auf Grundlage unserer berechtigten Inte-



ressen (z.B. um die Sicherheit unserer Webseite zu garantieren) bearbeitet oder, wenn der Einsatz von Cookies erforderlich ist, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Die meisten Internetbrowser sind regelmässig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle nur im Einzelfall erlauben oder generell ausschliessen. Sie können auch das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Ausserdem können Sie bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme löschen.

Die Vorgehensweise beim Kontrollieren und Löschen von Cookies ist von dem von Ihnen verwendeten Browser abhängig. Informationen dazu finden Sie im Hilfe-Menü Ihres Browsers. Bitte beachten Sie, dass einzelne Funktionen unserer Webseite möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktivieren.

Allfällige Einwilligungen in das Setzen von Cookies können Sie zudem jederzeit durch eine Änderung Ihrer Privatsphäreneinstellungen (siehe Direktlinks auf der Webseite) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bei einigen der von uns eingesetzten, nachfolgend beschriebenen Dienste weisen wir Sie ausserdem auf alternative Möglichkeiten hin, wie Sie die Datenbearbeitung durch den jeweiligen Dienstleister verhindern, bzw. der Datenbearbeitung widersprechen können.

## 7 Google Dienste

Auf Grundlage Ihrer Einwilligung setzen wir auf unserer Webseite verschiedene Dienste der Google LLC, mit Sitz in den USA, bzw. wenn Sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz haben, Google Ireland Ltd. mit Sitz in Irland («Google») ein. Für die Bearbeitung von Personendaten bei der Nutzung von «YouTube» und «Google Maps» ist immer Google LLC verantwortlich. Wir setzen die folgenden Google Dienste auf unseren Websites ein:

- Google Tag Manager
- Google Analytics
- Google Ads
- Google Maps
- Google reCAPTCHA
- YouTube

Nähere Informationen zu den einzelnen konkreten Diensten finden Sie weiter unten.

Google verwendet Technologien wie Cookies, Webspeicher im Browser und Zählpixel, die eine Analyse Ihrer Benutzung unserer Website ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite können an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden.

Wir verwenden von Google zur Verfügung gestellte Tools, die nach Aussage von Google Personendaten in Ländern bearbeiten können, in denen [Google oder Googles Unterauftragnehmer](#) Einrichtungen unterhalten. Google verspricht in seinen [Datenbearbeitungsbedingungen](#), ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten, indem es sich auf die EU-Standardvertragsklauseln stützt.

Darüber hinaus ist Google unter den EU-US und Swiss-US [Data Privacy Framework](#) zertifiziert.

Nähere Informationen zur Bearbeitung durch Google und zu den Privatsphäreneinstellungen können Sie der [Datenschutzerklärung](#) bzw. den [Datenschutzeinstellungen](#) von Google entnehmen.

## 7.1 Google Tag Manager

Unsere Webseite verwendet den Google Tag Manager. Mit dem Google Tag Manager können Webseiten-Tags effizient verwaltet werden. Webseiten-Tags sind Platzhalter, welche im Quelltext der jeweiligen Webseite hinterlegt werden, um z.B. die Einbindung von häufig verwendeten Webseiten-Elementen, wie beispielsweise Code für Webanalysedienste, zu erfassen. Der Google Tag Manager ist ein Hilfsdienst und bearbeitet Personendaten selbst nur zu technischen Zwecken und sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

Weitere Information zum Google Tag-Manager können Sie dem [Hilfereich von Google](#), den [Nutzungsbedingungen des Google Tag Managers](#) sowie der [Datenschutzerklärung von Google](#) entnehmen.

## 7.2 Google Analytics

Zum Zwecke der Analyse unserer Webseite und ihrer Besucher sowie für Marketing- und Werbezwecke nutzen wir den Webanalysedienst Google Analytics 4.

Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden und eine Analyse Ihrer Benutzung unserer Webseite ermöglichen. Hierdurch können wir das Nutzungsverhalten auf unserer Webseite auswerten und über die gewonnenen Statistiken/Reports unser Angebot interessanter ausgestalten.

Wir nutzen Google Signale. Damit werden in Google Analytics zusätzliche Informationen zu Nutzern erfasst, die personalisierte Anzeigen aktiviert haben (Interessen und demographische Daten) und Anzeigen können in geräteübergreifenden Remarketing-Kampagnen an diese Nutzer ausgeliefert werden.

Bei Google Analytics 4 ist die Anonymisierung von IP-Adressen standardmässig aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der Schweiz bzw. der EU/EWR vor der Übermittlung gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google übermittelt und dort gekürzt.

Google verwendet diese Informationen, um Ihre pseudonyme Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird gemäss Google nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Beim Besuch unserer Webseite wird Ihr Nutzerverhalten in Form von Ereignissen (etwa Seitenaufrufe, Interaktion mit der Website oder Ihr «Klickpfad») sowie andere Daten wie Ihr ungefährender Standort (Land und Stadt), technische Informationen zu Ihrem Browser und den von Ihnen genutzten Endgeräten

oder die Referrer-URL, d.h. über welche Webseite / Werbemittel Sie auf unsere Webseite gekommen sind, erfasst.

Die mittels Google Analytics erhobenen Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Sie können die Erfassung und Übermittlung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung unserer Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das [Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#) herunterladen und installieren. Wenn Sie der interessensbezogenen Werbung durch Google widersprechen möchten, können Sie die von Google gestellten [Einstellungs- und Opt-Out-Möglichkeiten](#) nutzen.

Eine Übersicht über die Datennutzung in Google Analytics und der von Google ergriffenen Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in der [Google Analytics-Hilfe](#). Weitere Informationen zu den [Nutzungsbedingungen von Google Analytics](#) und zum [Datenschutz bei Google](#), können Sie den jeweiligen Dokumenten entnehmen.

### 7.3 Google Ads

Unsere Webseite nutzt das zu Google-Marketing-Services gehörende Online-Werbeprogramm Google Ads, um mit Hilfe von Werbemitteln auf externen Webseiten auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemassnahmen sind.

Mit Google Ads wird ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt («Conversion Cookie»), sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und sollen nicht dazu dienen, Sie persönlich zu identifizieren. Diese Cookies ermöglichen Google, Ihren Internetbrowser wiederzuerkennen. Sofern Sie bestimmte Webseiten von uns besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und so zu unserer Webseite weitergeleitet wurde. Jedem Google Ads-Kunden wird ein anderes Cookie zugeordnet. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Google Ads-Kunden nachverfolgt werden. Wir selbst erheben und bearbeiten in den genannten Werbemassnahmen keine Personendaten. Wir erhalten von Google lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemassnahmen besonders effektiv sind. Weitergehende Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere können wir Sie nicht anhand dieser Informationen identifizieren.

Auf Basis der gesammelten Informationen werden Ihrem Browser interessensrelevante Kategorien zugewiesen. Diese Kategorien werden zur Schaltung von interessensbezogener Werbung genutzt.

Mit dem Einsatz von Google Ads erreichen wir Nutzer, die unsere Webseite bereits besucht haben. So können wir unsere Werbung Zielgruppen präsentieren, die sich bereits für unsere Produkte oder Dienstleistungen interessieren.

Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern, unter anderem:

- durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten;

- durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem Sie die entsprechenden [Einstellungen für personalisierte Werbung von Google](#) vornehmen;
- durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne «[YourAdChoices](#)» sind;

Weitere Informationen zur Funktionsweise und zum Datenschutz können Sie der [Datenschutzerklärung und den Nutzungsbedingungen](#) von Google Ads entnehmen.

## 7.4 Google Maps

Zur Einbindung interaktiver Karten auf unserer Webseite nutzen wir auf unserer Webseite den Onlinekartendienst Google Maps.

Beim Aufruf einer Webseite, auf welcher die Karten von Google Maps eingebettet sind, wird Google Maps ein Cookie setzen. Dieses Cookie wird im Regelfall nicht durch das Schliessen des Browsers gelöscht, sondern läuft erst nach einer bestimmten Zeit ab, sofern es nicht von Ihnen zuvor manuell gelöscht wird.

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Google speichert diese Daten unter Umständen als Nutzungsprofile für Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung der Dienste, Werbung sowie der Marktforschung. Wenn Sie bei Google angemeldet sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich zuvor abmelden.

Wenn Sie mit dieser Bearbeitung Ihrer Informationen nicht einverstanden sind, so besteht die Möglichkeit, den Google Maps-Service zu deaktivieren. Dazu müssen Sie die Java-Script-Funktion in Ihrem Browser deaktivieren. Dies kann allerdings auch andere Funktionen unserer Webseite beeinträchtigen.

Weitere Informationen können Sie den [Nutzungsbedingungen für Google Maps](#) und der [Datenschutzerklärung von Google](#) entnehmen.

## 7.5 Google reCAPTCHA

Die reCAPTCHA Funktion dient uns zur Unterscheidung, ob eine Eingabe (z.B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder automatisiert durch ein Computerprogramm (sog. [Bots](#)) erfolgt. Dadurch wollen wir die Sicherheit unserer Webseite gewährleisten und sie insbesondere vor automatisierten Eingaben (bzw. Angriffen) und vor Spam schützen.

Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten des Webseitenbesuchers anhand verschiedener Merkmale. Diese Analysen laufen vollständig im Hintergrund und beginnen automatisch, sobald Sie unsere Webseite aufrufen. Zur Unterscheidung von Menschen und Bots analysiert Google verschiedene Informationen, wie die IP-Adresse des verwendeten Endgeräts, Verweildauer auf der Website, der verwendete Browser und Betriebssystem oder vom Websitesbesucher getätigte Mausbewegungen.

Weitere Informationen zur Verwendung der so erhobenen Daten durch Google können Sie der [Datenschutzerklärung](#) sowie den [Nutzungsbedingungen von Google](#) entnehmen.

## 7.6 YouTube

Zur Einbindung von Videos setzen wir die Dienste des Anbieters YouTube LLC mit Sitz in den USA («YouTube»), einer Tochtergesellschaft der Google LLC («Google») ein.

Wenn Sie ein YouTube-Video auf unserer Webseite starten, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) kann an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Wenn Sie gleichzeitig in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Webseite aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Wir verwenden den sog. erweiterten Datenschutzmodus von YouTube. Dieser Modus bewirkt laut YouTube, dass YouTube keine Daten über Sie als Besucher unserer Webseite speichert, bevor Sie sich das Video ansehen resp. abspielen. Die Weitergabe von Daten an YouTube-Partner wird durch den erweiterten Datenschutzmodus hingegen nicht zwingend ausgeschlossen.

Weitere Informationen können Sie den [Nutzungsbedingungen von YouTube](#) und der [Datenschutzerklärung von Google](#) entnehmen.

## 8 Zendesk Chat

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit unter Verwendung des Zendesk Chats mit uns in Kontakt zu treten. Diese Software wird über ein externes System von Zendesk Inc., mit Sitz in den USA betrieben («Zendesk»). Dies ist eine optionale (freiwillige) Möglichkeit und Sie können uns stattdessen z.B. auch mittels E-Mail oder Telefon kontaktieren.

Bei der Nutzung des Chats wird auch die IP-Adresse und die besuchte Seite (unsere Seite) erfasst und der Chatverlauf wird protokolliert und gespeichert. Die IP-Adresse wird dabei anonymisiert. Daneben verwendet Zendesk Chat sog. Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung unserer Webseite (einschliesslich der anonymisierten IP-Adresse) können insbesondere an Server von Zendesk in den USA, Asien-Pazifik oder der Europäischen Union übermittelt und dort gespeichert werden. Eine Übersicht aller von Zendesk eingesetzten Unterauftragsbearbeitern finden Sie auf der [Webseite von Zendesk](#).

Um ein angemessenes Datenschutzniveau bei der Übermittlung von Daten in die USA und ggf. anderer Länder mit einem unangemessenen Datenschutz zu gewährleisten, haben wir mit Zendesk einen Auftragsbearbeitungsvertrag, inkl. EU-Standardvertragsklauseln geschlossen.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern oder die entsprechenden Cookies durch Änderung Ihrer Privatsphären-Einstellungen in unserem Cookie-Banner deaktivieren, sofern Sie in das Setzen der Zendesk Chat Cookies eingewilligt haben; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite, bzw. den Zendesk Chat vollumfänglich werden nutzen können. Alternativ können Sie die Bearbeitung durch Zendesk verhindern, indem Sie anderweitig mit uns in Kontakt treten und die Chat-Funktion nicht nutzen.

Weitere Informationen zur Datenbearbeitung können Sie der [Datenschutzerklärung von Zendesk](#)

entnehmen.

## 9 Hotjar

Auf Grundlage Ihrer Einwilligung können wir auf unserer Webseite Hotjar einsetzen, einen Webanalysedienst der Hotjar Ltd., einem europäischen Unternehmen mit Sitz in Malta («Hotjar»), ein.

Wir nutzen Hotjar um die Bedürfnisse unserer Webseiten-Besucher besser zu verstehen und zu Optimierungs- und Marketingzwecken und der interessengerechten Ausgestaltung unserer Webseite. Mithilfe von Hotjar lassen sich Bewegungen auf der Webseite nachvollziehen (sog. «Heatmaps»). Mit Hotjar erhalten wir Informationen, wohin die Maus verläuft, welche Schaltflächen angeklickt werden, wohin gescrollt wird, wie gross der Bildschirm des verwendeten Gerätes ist, welcher Gerätetyp verwendet wird sowie Informationen über den Browsertyp. Zudem erhalten wir Informationen über Ihren Standort (nur Land) und die bevorzugte Sprache zur Darstellung unserer Webseite.

Diese Informationen erlauben es uns, unsere Webseite schneller und kundenfreundlicher zu gestalten. Hotjar speichert diese Informationen in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Die Informationen werden weder von Hotjar noch von uns zur Identifizierung einzelner Nutzer verwendet oder mit weiteren Daten über einzelne Nutzer zusammengeführt. Bereiche der Webseite, in denen Personendaten von Ihnen oder Dritten angezeigt werden, werden von Hotjar automatisch ausgeblendet und sind somit zu keinem Zeitpunkt durch das Tool nachvollziehbar.

Hotjar schreiben in ihrer Datenschutzerklärung, dass die durch sie erhobenen Personendaten in den meisten Fällen in der EU gespeichert werden und dass sie, sofern eine Bekanntgabe von Personendaten in Länder ausserhalb der EU erfolgt, darum bemüht sind geeignete Garantien zum Schutz der Personendaten zu treffen, insbesondere durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln.

Wenn Sie nicht möchten, dass Hotjar Ihre Daten erhebt, können Sie dies verhindern, indem Sie beispielsweise den von Hotjar zur Verfügung gestellten [«Do Not Track»-Header](#) installieren.

Weitere Informationen zum Datenschutz und den von Hotjar getroffenen Sicherheitsmassnahmen können Sie der [Datenschutzerklärung](#), den [«Terms of Service»](#) sowie der Hotjar Dokumentation [«Compliance, Legal & Security»](#) entnehmen.

### 9.1 Crazy Egg

Auf Grundlage Ihrer Einwilligung, können wir ferner Crazy Egg, eine Analysetechnologie der Crazy Egg Inc., mit Sitz in den USA, einsetzen («Crazy Egg»).

Crazy Egg erlaubt im Rahmen sog. «A/B-Testings», «Clicktracking» und «Heatmaps» nachzuvollziehen, wie sich verschiedene Änderungen einer Webseite auswirken (z.B. Veränderungen der Eingabefelder, des Designs etc.). A/B Tests dienen der Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und Performance von Onlineangeboten. Dabei werden Ihnen z.B. unterschiedliche Versionen einer Webseite oder ihrer Elemente, wie Eingabeformulare, dargestellt, auf denen sich die Platzierung der Inhalte oder Beschriftungen der Navigationselemente unterscheiden können. Anschliessend kann anhand Ihres Verhaltens, z.B. längeres Verweilen auf der Webseite oder häufigerer Interaktion mit den Elementen, festgestellt werden welche dieser Webseiten oder Elemente

eher Ihren Bedürfnissen entsprechen. «Clicktracking» erlaubt es Ihre Bewegungen innerhalb eines gesamten Onlineangebotes zu überblicken. Da die Ergebnisse dieser Tests genauer sind, wenn Ihre Interaktion über einen gewissen Zeitraum verfolgt werden kann (z.B. schauen können, ob Sie gerne wiederkehren), werden für diese Test-Zwecke im Regelfall Cookies auf Ihren Geräten gespeichert. «Heatmaps» sind Mausbewegungen von Ihnen, die zu einem Gesamtbild zusammengefasst werden, mit dessen Hilfe z.B. erkannt werden kann, welche Webseitenelemente bevorzugt angesteuert werden und welche Webseitenelemente Sie weniger bevorzugen.

Weiter werden technische Daten wie gewählte Sprache, System, Bildschirmauflösung und Browsertyp erfasst. Diese Informationen werden aus technischen Gründen in einem sog. Session-Cookie gespeichert. Dies bedeutet, dass dieses Cookie nach dem Verlassen der Webseite gelöscht wird und nicht verwendet wird, um Sie über mehrere Webseiten hinweg zu verfolgen oder um wiederkehrende Besucher zu identifizieren.

Die gesammelten Informationen beinhalten keine Passwörter, die IP-Adresse wird anonymisiert und die Informationen werden nicht an Dritte weitergegeben.

Sie können der Analyse von Crazy Egg in widersprechen, indem Sie entsprechende Einstellungen in dem von Ihnen verwendeten Browser vornehmen. Wie erfahren Sie auf der [Opt Out Seite von Crazy Egg](#).

Die Informationen dienen ausschliesslich der Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit unserer Dienste. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Crazy Egg](#).

## **10 Pixels, lokale Speicherung und ähnliche Technologien**

Auf Grundlage Ihrer Einwilligung nutzen wir ausserdem weitere Technologien wie etwa Zählpixel und lokale Speicherung. Wir nutzen diese Technologien, um etwa zu prüfen, welche Funktionen besonders beliebt sind, um ein persönlicheres Nutzererlebnis zu schaffen und nutzerrelevante Werbung zu schalten.

Zählpixel (die auch als Clear GIFs, Webbeacons oder Pixel Tags bezeichnet werden) sind kleine Code-Einheiten, die in oder auf einer Webseite, mobilen App oder Werbeanzeige installiert sind. Diese Zählpixel können bestimmte Informationen über Ihren Browser und Ihr Gerät abfragen, wie zum Beispiel Betriebssystem, Browsertyp, Gerätetyp und -version, verweisende Webseite, besuchte Webseite, IP-Adresse und andere ähnliche Informationen.

### **10.1 Meta Pixel, Custom Audiences und Facebook-Conversions**

Auf Grundlage Ihrer Einwilligung, setzen wir auf unserer Webseite Meta Pixel, falls Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz haben, einen Dienst der Meta Platforms Ireland Ltd., mit Sitz in Irland, ein. Die Muttergesellschaft ist die Meta Platforms Inc., mit Sitz in den USA («Meta»). Bei Instagram handelt es sich ebenfalls um ein Angebot von Meta.

Mit Hilfe des Meta Pixels ist es Meta möglich, die Besucher unserer Onlineangebote als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. «Facebook-», bzw. «Instagram Ads») zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Meta Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook- und Instagram Ads nur solchen Facebook-, bzw. Instagram-Nutzern anzuzeigen, die auch

ein Interesse an unseren Onlineangeboten gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Meta übermitteln (sog. «Custom Audiences»). Mit Hilfe des Meta Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Facebook- und Instagram Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Meta Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook- und Instagram Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook- oder Instagram Werbeanzeige auf unsere Webseite weitergeleitet werden (sog. «Conversions»).

Des Weiteren nutzen wir beim Einsatz des Meta Pixels die Zusatzfunktion «automatischer erweiterter Abgleich» (engl. «Automatic Advanced Matching»). Hierbei werden Daten wie Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Geburtsdaten oder Postleitzahlen als zusätzliche Informationen verschlüsselt an Meta gesendet, sofern Sie uns diese Daten zur Verfügung gestellt haben. Dies ermöglicht uns die Anzahl zugeordneter «Conversions» zu erhöhen und unsere «Custom Audiences» zu vergrössern. Weitere Hinweise zum «automatischen erweiterten Abgleich» können Sie dem entsprechenden [Hilfereich von Meta](#) entnehmen.

Wir nutzen ebenfalls das Verfahren Kundendatei-Custom Audiences (engl. «Custom Audiences from File»). Dies ermöglicht es uns verschiedene Kundeninformationen, wie E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Vor- und Nachnamen verschlüsselt bei Meta hochzuladen. Mit Hilfe von diesen Informationen kann Meta feststellen, ob jemand auf Facebook oder Instagram unserer Werbezielgruppe hinzugefügt werden soll. Wir möchten damit sicherstellen, dass die Anzeigen nur Nutzern angezeigt werden, die ein Interesse an unseren Informationen und Leistungen haben. Weitere Informationen zu Kundendatei-Custom Audiences können dem entsprechenden [Hilfereich von Meta](#) entnommen werden.

Durch den Einsatz von Cookies kann Sie Meta im Mitgliederbereich von Facebook oder Instagram anschliessend wiedererkennen und die Effizienz von Werbeanzeigen optimieren, z.B. durch das Anbieten von auf Zielgruppen ausgerichteter Werbeanzeigen. Voraussetzung hierfür ist, dass Sie über einen Facebook- und/oder Instagram Account verfügen und im Mitgliederbereich von Facebook oder Instagram eingeloggt sind. Wenn Sie kein Mitglied bei Facebook oder Instagram sind, sind Sie von dieser Datenbearbeitung nicht betroffen.

Generelle Hinweise zur Nutzung der Daten durch Meta, über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in der [Datenrichtlinie von Meta](#). Spezielle Informationen und Details zum Meta Pixel und seiner Funktionsweise erhalten Sie im [Hilfereich von Meta](#). Wenn Sie generell der Erfassung durch Meta Pixel und der Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook- oder Instagram Ads widersprechen möchten, können Sie dies in den [Werbeeinstellungen von Facebook](#), bzw. den [Privatsphären Einstellungen von Instagram](#) machen. Dazu müssen Sie bei Facebook, bzw. Instagram angemeldet sein.

Wenn Sie kein Facebook oder Instagram Konto besitzen, können Sie dem Einsatz von Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen, ferner über die [Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative](#) und zusätzlich auf der US-amerikanischen Webseite [YourAdChoices](#) oder der europäischen Webseite [Your Online Choices](#) widersprechen.

Sie können Ihre Einwilligung für eine Datenbearbeitung durch Meta Pixel und der Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook- und Instagram Ads für unsere Webseite jederzeit mit



Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie Ihre Privatsphäreneinstellungen (siehe Direktlinks auf der Webseite) anpassen.

## 10.2 LinkedIn Conversion Tracking

Auf Grundlage Ihrer Einwilligung setzen wir auf unserer Webseite Conversion Tracking-Technologie der LinkedIn Corporation mit Sitz in den USA, bzw. wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz haben, LinkedIn Ireland Unlimited Company mit Sitz in Irland, ein («LinkedIn»).

Wir verwenden die Technologie von LinkedIn zu Marketing- und Optimierungszwecken, insbesondere um die Nutzung unserer Webseite zu analysieren, um einzelne Funktionen und Angebote sowie das Nutzungserlebnis fortlaufend verbessern zu können und um für Sie relevante und interessante Anzeigen zu schalten. Ferner erhalten wir von LinkedIn aggregierte und anonyme Berichte von Anzeigenaktivitäten und Informationen darüber wie Sie mit unserer Webseite interagieren. Dafür setzt LinkedIn einen Javascript-Code (Insight-Tag) ein, der wiederum ein Cookie in Ihrem Webbrowser ablegt oder ein Pixel verwendet.

Über das LinkedIn Insight-Tag werden nach Angaben von LinkedIn Daten über die Benutzung unserer Webseite erhoben, einschliesslich Angaben wie Referrer-URL, IP-Adresse, Geräte- und Browsereigenschaften oder Zeitstempel. Die über das LinkedIn Insight-Tag erhobenen Daten werden verschlüsselt, die IP-Adressen werden gekürzt und die direkten IDs der Mitglieder werden innerhalb von sieben Tagen entfernt, um die Daten zu pseudonymisieren. Diese verbleibenden pseudonymisierten Daten werden innerhalb von 90 Tagen gelöscht. LinkedIn teilt keine Personendaten mit dem Betreiber der Webseite, sondern bietet nur zusammengefasste Berichte über die Webseiten-Zielgruppe und die Anzeigeleistung.

Auf Grund der Strukturen von LinkedIn ist nicht auszuschliessen, dass Ihre Daten auch zu LinkedIn in den USA übertragen werden. Zum Schutz Ihrer Privatsphäre haben wir mit LinkedIn ein [«Data Processing Agreement»](#), inklusive EU-Standardvertragsklauseln geschlossen.

Weitere Informationen über Art, Zweck und Umfang der Datenverarbeitung können Sie der [Datenschutzrichtlinie](#), der [Cookie-Richtlinie](#) sowie dem [Datenschutz-Portal](#) von LinkedIn entnehmen. Ausserdem können Sie durch Installation eines [Opt-Out-Cookies](#) Widerspruch gegen personalisierte (LinkedIn-)Werbung erheben, unabhängig davon, ob Sie ein LinkedIn Mitglied sind oder nicht.

## 10.3 LinkedIn Marketing Solutions

Auf Grundlage Ihrer Einwilligung setzen wir auf unserer Webseite LinkedIn Marketing Solutions («LMS») einen Dienst der LinkedIn Corporation mit Sitz in den USA, bzw. wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz haben, LinkedIn Ireland Unlimited Company mit Sitz in Irland, ein («LinkedIn»).

LMS speichert und bearbeitet Informationen über Ihr Nutzerverhalten auf unserer Website. Hierfür verwendet LMS unter anderem Cookies, die lokal im Zwischenspeicher Ihres Webbrowsers auf dem jeweiligen von Ihnen verwendeten Endgerät gespeichert werden und eine Analyse der Benutzung unserer Website durch Sie ermöglichen.

Wir verwenden LMS zu Marketing- und Optimierungszwecken, insbesondere um die Nutzung unserer Website zu analysieren, um einzelne Funktionen und Angebote sowie das Nutzungserlebnis fortlaufend verbessern zu können und um für Sie relevante und interessante Anzeigen zu schalten.

Wenn Sie im Mitgliederbereich von LinkedIn angemeldet sind, kann LinkedIn die Nutzung unseres Online-Angebotes Ihrem Profil zuordnen. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich vor dem Besuch unserer Websites bei LinkedIn abmelden.

Weitere Informationen über Art, Zweck und Umfang der Datenbearbeitung können Sie der [Datenschutzrichtlinie](#), der [Cookie-Richtlinie](#) sowie dem [Datenschutz-Portal](#) von LinkedIn entnehmen. Ausserdem können Sie durch Installation eines [Opt-Out-Cookies](#) Widerspruch gegen personalisierte (LinkedIn-)Werbung erheben, unabhängig davon, ob Sie ein LinkedIn Mitglied sind oder nicht.

## 11 Social Media Präsenz

Wir unterhalten Social Media Profile bei LinkedIn, Facebook, Tripadvisor, Instagram, YouTube sowie TikTok.

Die von Ihnen auf unseren Social Media-Profilen eingegebenen Daten werden durch die Social Media-Plattform veröffentlicht und von uns zu keiner Zeit für andere Zwecke verwendet oder bearbeitet. Wir behalten uns aber vor, Inhalte zu löschen, sofern dies erforderlich sein sollte. Allenfalls kommunizieren wir über die Social Media Plattform mit Ihnen.

Grundlage ist Ihr und unser berechtigtes Interesse, uns miteinander auf diesem Weg auszutauschen.

Seien Sie sich bewusst, dass der Betreiber der Social Media-Plattform Webtrackingmethoden einsetzt. Das Webtracking, worauf wir keinen Einfluss haben, kann dabei auch unabhängig davon erfolgen, ob Sie bei der Social Media-Plattform angemeldet oder registriert sind.

Genauere Angaben zur Datenbearbeitung durch den Anbieter der Social Media-Plattform finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters:

Soziales Netzwerk	Anbieter	Datenschutzhinweis
LinkedIn	LinkedIn Corporation (USA)/LinkedIn Ireland Unlimited Company (Irland)	<a href="#">Datenschutzrichtlinie</a>
Facebook	Meta Platforms Inc. (USA)/Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland)	<a href="#">Datenschutzerklärung</a>
Tripadvisor	Tripadvisor LLC (USA)/Tripadvisor Ireland Ltd. (Irland) oder Tripadvisor Ltd. (Vereinigtes Königreich)	<a href="#">Datenschutzerklärung</a>
Instagram	Meta Platforms Inc. (USA)/Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland)	<a href="#">Datenrichtlinie</a>
YouTube	YouTube LLC (USA)	<a href="#">Datenschutzerklärung</a>

TikTok	TikTok Inc. (USA) oder TikTok Pte. Ltd. (Singapur)/TikTok Technology Limited & TikTok Information Technologies UK Limited (Irland/Vereinigtes Königreich)	<a href="#">Datenschutzerklärung</a>
--------	---	--------------------------------------

## 11.1 Social Wall

Wir setzen auf unserer Webseite juicer.io, eine Social Wall der SaaS.group LLC mit Sitz in den USA («Juicer»), ein.

Mit Juicer können wir unsere Aktivitäten aus sozialen Netzwerken auf unserer Webseite integrieren, bzw. aggregiert auf unserer Webseite darstellen («Feed»). Dies ermöglicht es allen Personen, d.h. auch solchen die beim jeweiligen sozialen Netzwerk nicht registriert sind, unsere Aktivitäten auf sozialen Netzwerken zu verfolgen, bzw. abzurufen.

Grundlage für die Nutzung von Juicer ist unser berechtigtes Interesse, aktuelle Informationen, die bereits auf sozialen Netzwerken geteilt wurden, auf unserer Webseite einzubinden und dadurch interessanter zu gestalten.

Die Ihnen im Feed angezeigten statischen Elemente, wie Bild- und Videodateien, werden direkt von den Servern der jeweiligen sozialen Netzwerke bereitgestellt. Gemäss der Datenschutzerklärung von Juicer, werden von Juicer weder Personendaten an das jeweilige soziale Netzwerk übertragen noch werden Personendaten von Ihnen durch Juicer erhoben, wenn Sie den Feed betrachten.

Wenn Sie mit dem Feed interagieren (z.B. einen Beitrag teilen oder «Liken»), verlassen Sie unserer Webseite und werden direkt zum jeweiligen sozialen Netzwerk weitergeleitet. Zur Bearbeitung Ihrer Personendaten durch das jeweilige soziale Netzwerk sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre beachten Sie bitte die Datenschutzhinweise des jeweiligen Netzwerks (siehe oben Ziffer 11).

Weitere Informationen zur Funktionsweise und zum Datenschutz bei Juicer, finden Sie auf der [Webseite](#), den [Nutzungsbedingungen](#) sowie der [Datenschutzerklärung von Juicer](#).

## 12 Gemeinsame Verantwortlichkeit im ÖV

Die SGV ist als Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs von Gesetzes wegen verpflichtet, mit anderen Transportunternehmungen und Verbunden gewisse Transportleistungen zu erbringen («Direkter Verkehr»).

Zu diesem und für weitere in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken erfolgt auf nationaler Ebene eine Weitergabe innerhalb des sogenannten Nationalen Direkten Verkehrs (NDV), einem Zusammenschluss von über 240 Transportunternehmen (TU) und Verbunden des Öffentlichen Verkehrs. Die einzelnen TU und Verbunde sind hier aufgeführt (Link auf: <https://www.allianceswisspass.ch/de/Themen/Datenschutz/Uebersicht-Transportunternehmen-und-Verbuende>). Daten aus dem Erwerb von Leistungen und der Kontaktaufnahme werden in einer zentralen Datenbank gespeichert, die von der SBB im Mandat des NDV betreut wird und für die wir gemeinsam mit den anderen Unternehmen und Verbunden des NDV verantwortlich sind («DV-Datenbank»).

Bei Leistungen, die Sie unter Verwendung des SwissPass-Logins erwerben, werden die Daten sodann in einer weiteren zentralen Datenbank («SwissPass-Datenbank») gespeichert, für die wir mit den TU und Verbunden NDV gemeinsam verantwortlich sind, wobei die Datenbank wiederum von der SBB im Mandat des NDV betreut wird. Zur effizienten Leistungserbringung und Zusammenarbeit unter den Beteiligten werden die Daten aus den verschiedenen Datenbanken gegebenenfalls zusammengeführt. Um Ihnen das sogenannte Single Sign-On (SSO) zu ermöglichen (ein Login für alle Anwendungen, welche eine Nutzung ihrer Dienstleistungen mit dem SwissPass-Login anbieten), werden im Rahmen der Authentifizierung ferner die erwähnten Login-, Karten-, Kunden- und Leistungsdaten zwischen der zentralen Login-Infrastruktur des SwissPasses und uns ausgetauscht.

Der Umfang des Zugriffs auf die gemeinsamen Datenbanken durch die einzelnen TU und Verbunde wird durch eine gemeinsame Vereinbarung geregelt und beschränkt. Die mit der zentralen Speicherung erfolgende Weitergabe und die Bearbeitung durch die übrigen TU und Verbunde des NDV ist grundsätzlich auf die Vertragsabwicklung, die Fahrausweiskontrolle, den Service Après Vente sowie die Einnahmeverteilung beschränkt. Darüber hinaus werden die Daten, welche beim Erwerb von Leistungen des NDV (Link auf: <https://www.allianceswisspass.ch/de/Themen/Datenschutz/uebersicht-sortiment>) erhoben werden, in bestimmten Fällen auch zu Marketingzwecken bearbeitet. Hierzu gehört die Auswertung der Daten, um die Leistungen des ÖV bedürfnisorientiert weiterzuentwickeln sowie zu bewerben. Sofern zu diesem Zweck eine Bearbeitung oder eine Kontaktaufnahme mit Ihnen erfolgt, wird diese grundsätzlich nur durch dasjenige TU bzw. denjenigen Verbund ausgeführt, bei welchem Sie die entsprechende Leistung des NDV erworben haben. Eine Bearbeitung oder Kontaktaufnahme durch die anderen am NDV beteiligten TU und Verbunde erfolgt nur in Ausnahmefällen und unter strengen Vorgaben sowie nur dann, wenn sich aus der Auswertung der Daten ergibt, dass ein bestimmtes Angebot des Öffentlichen Verkehrs für Sie als Kunde einen Mehrwert bringen könnte. Eine Ausnahme bildet dabei die Bearbeitung und Kontaktaufnahme durch die SBB. Die SBB führt im Auftrag des NDV das Marketing-Mandat für die Leistungen des NDV (z.B. GA und Halbtax) und kann in dieser Rolle regelmässig mit Ihnen in Kontakt treten.

Für die hier erwähnten Datenbearbeitungen bildet unser berechtigtes Interesse die Rechtsgrundlage.

Ihre Daten werden von uns nicht weiterverkauft. Eine Weitergabe Ihrer Personendaten erfolgt sodann nur an ausgewählte Dienstleister und nur in dem Umfang, der für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist. Es handelt sich dabei um IT-Support-Dienstleister, Aussteller von Abonnement-Karten, Versanddienstleister (wie z.B. die Schweizerische Post), Dienstleister, die damit beauftragt sind, die Verkehrseinnahmen auf die beteiligten Transportunternehmen aufzuteilen (insbesondere im Zuge der Erstellung sogenannter Verteilschlüssel im Sinne des schweizerischen Personenbeförderungsgesetzes), unseren Hosting Provider sowie die in den Abschnitten zu Tracking Tools, Social Plug-ins und Werbeanzeigen genannten Anbieter.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgen, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind oder dies zur Wahrung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Verhältnis zu Ihnen, notwendig ist.

Sofern Sie grenzüberschreitende Reisen buchen, erfolgt sodann auch eine Weitergabe an die

jeweiligen ausländischen Anbieter. Diese erfolgt jedoch nur in dem Umfang, der für eine Kontrolle der Gültigkeit der Fahrausweise und zur Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist.

Für die hier erwähnten Datenbearbeitungen bildet unser berechtigtes Interesse die Rechtsgrundlage.

Anderen Dritten ausserhalb des Öffentlichen Verkehrs werden Ihre Personendaten aus dem öV Sortiment nicht bekanntgegeben. Einzige Ausnahmen bilden SwissPass-Partner sowie Unternehmen, welchen von den Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs, gestützt auf eine vertragliche Vereinbarung, die Freigabe zur Vermittlung von Leistungen des Öffentlichen Verkehrs erteilt wurde. Diese Vermittler erhalten nur dann Zugriff auf Ihre Personendaten, wenn Sie über diese eine Leistung des Öffentlichen Verkehrs beziehen wollen und diesen Ihre Einwilligung für den Zugriff erteilt haben. Selbst in diesem Fall erhalten sie nur in dem Umfang Zugriff auf Ihre Daten, der erforderlich ist zur Feststellung, ob Sie für den geplanten Reisezeitraum bereits Tickets oder Abonnemente haben, die für Ihre Reise oder die von Ihnen gewünschte Dienstleistung des Dritten relevant sind. Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen bildet somit Ihre Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Falls Sie bei einem SwissPass-Partner (Link auf: <https://www.allianceswisspass.ch/de/Themen/Datenschutz/Uebersicht-SwissPass-Partner>) Angebote unter Verwendung Ihres SwissPasses nutzen, können Daten über Ihre gegebenenfalls bei uns erworbenen Leistungen (z.B. ein GA, Halbtax- oder Verbund-Streckenabonnement) an die SwissPass-Partner übermittelt werden, um zu überprüfen, ob Sie von einem spezifischen Angebot des SwissPass-Partners (z.B. Rabatt für GA-Inhaber) profitieren können. Im Falle eines Verlusts, Diebstahls, Missbrauchs oder einer Fälschung oder eines Kartenersatzes nach dem Erwerb einer Leistung, wird der betreffende Partner informiert. Diese Datenbearbeitungen sind erforderlich für die Abwicklung des Vertrags über die Nutzung des SwissPasses und basieren daher auf dieser Rechtsgrundlage. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung auf [swisspass.ch](https://www.allianceswisspass.ch) [Link auf: <https://www.allianceswisspass.ch/de/Themen/Datenschutz>] sowie der Datenschutzerklärung des jeweiligen SwissPass-Partners.

## 13 Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre Personendaten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen und den Schutz Ihrer Rechte und die Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu gewährleisten.

Die ergriffenen Massnahmen sollen die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer Daten gewährleisten sowie die Verfügbarkeit und Belastbarkeit unserer Systeme und Dienste bei der Bearbeitung Ihrer Daten auf Dauer sicherstellen. Sie sollen ausserdem die rasche Wiederherstellung der Verfügbarkeit der Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall sicherstellen.

Unsere Datenbearbeitung und unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur

Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird diesen der Zugriff auf den Personendaten nur soweit notwendig gewährt.

## 14 Nutzung der Webseite durch Minderjährige

Die Webseite richtet sich an ein erwachsenes Publikum. Es ist Minderjährigen, insbesondere Kindern unter 16 Jahren, untersagt, ohne Einwilligung respektive Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten, Personendaten von sich an uns zu übermitteln oder sich für eine Dienstleistung anzumelden. Stellen wir fest, dass solche Daten an uns übermittelt worden sind, werden diese gelöscht. Die Eltern (oder der gesetzliche Vertreter) des Kindes können mit uns in Kontakt treten und die Löschung oder die Abmeldung beantragen. Dazu benötigen wir eine Kopie eines offiziellen Dokumentes, das Sie als Eltern oder erziehungsberechtigte Person ausweist.

## 15 Verknüpfte Webseiten

Unsere Webseite kann Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Bearbeitung etwaiger Dritten übertragener Daten (wie zum Beispiel der IP-Adresse oder der URL), da das Verhalten Dritter naturgemäss unserer Kontrolle entzogen ist. Für die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch Dritte können wir daher keine Verantwortung übernehmen. Soweit mit der Nutzung der Webseiten anderer Anbieter die Erhebung, Bearbeitung oder Nutzung Ihrer Personendaten verbunden ist, beachten Sie bitte die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter.

Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle und Prüfung der verlinkten Seiten ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung ist jedoch nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden derartige Links umgehend entfernt.

## 16 Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch gegen die Bearbeitung und Widerruf der Einwilligung mit Bezug auf Ihre Personendaten zu.

Wenn Sie glauben, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen das Datenschutzrecht verstösst oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich ausserdem bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB; <https://www.e-doeb.admin.ch/>).

Für Fragen im Zusammenhang mit dem von uns gelebten Datenschutz und für Informationen bezüglich Ihrer Rechte sowie für deren Geltendmachung können Sie sich an uns unter den in Ziffer 1 dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktmöglichkeiten wenden. Falls notwendig, behalten wir uns vor, für die Bearbeitung von Anfragen in geeigneter Weise, um Ihre Identifikation zu ersuchen.

Stand: Version 1.0